

Ontdekken, leren en doen bij VKI

Jaarbericht 2025

→ In de spotlights!

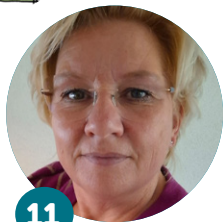




5



13



11



8



19

- 03 Praktijkwijs brengt kennis in actie!
- 05 **Hoe verbeter je de continenzorg?**
- 06 BAMM! Vier teams doen onderzoek naar medicijngebruik
- 08 **Theater over de samenwerking met familie**
- 09 Drie nieuwe praktische boekjes voor zorgprofessionals
- 11 **Collega's ondersteunen na een aangrijpende ervaring**
- 13 **Lekker leren, lezen en luisteren**
- 14 Op tijd praten over de dood
- 15 Met plezier samenwerken.
Ook met je oudere of jongere collega
- 18 Maatwerk uitgelicht:
Elkaar aanspreken, hoe doe je dat eigenlijk?
- 19 **Van goed gesprek naar passende zorg**
- 21 Nieuwe kennis op komst!
- 22 Ontdekken, leren en doen

Wat zet jij... in de spotlights?

In 2025 bestond VKI 20 jaar. Ongelofelijk, toch? Ik ben echt trots op de groei die we in de afgelopen jaren hebben gerealiseerd. We zijn van Thuiszorgacademie uitgegroeid tot een kennis- en inspiratienetwerk met verschillende zorgorganisaties en allerlei zorgverleners, in de wijk én het verpleeghuis. We leren van elkaar en van jou als zorgprofessional. Samen verbeteren we de zorg!

Om te vieren dat we samen leren en elkaar inspireren, verzamelden we de tips van verzorgenden, verpleegkundigen, teamleiders en bestuurders. Wat heb jij ontdekt of geleerd in 2025? Wat zet jij graag in de VKI-etage? In de drukte van alledag kun je namelijk zomaar iets missen dat leuk of leerzaam is. Wat is het waard om te lezen, kijken of doen? Dat lees je in dit jaarbericht.

Ik wens je veel inspiratie!

Elvira

Elvira Nijhof, directeur



Praktijkwijs brengt kennis in actie!

De eerste twaalf zorgverleners gingen in september 2025 van start met Praktijkwijs: kennis in actie! In dit leuke, nieuwe ontwikkeltraject leren we mbo-zorgverleners en teamleiders hoe zij praktische kennis beter kunnen vinden, gebruiken én delen in hun team.

Eerste resultaten

In maart 2026 rondde de eerste groep het traject succesvol af. Alle deelnemers kozen een eigen zorgthema waaraan ze met hun team wilden werken, zoals samenwerking met familie of het omgaan met moeilijk gedrag. In de laatste bijeenkomst presenteerden zij hun resultaten aan collega's en teamleiders. Inspirerend, concreet en direct toepasbaar in de zorgpraktijk!

Nóg drie groepen van start!

In 2026 breiden we Praktijkwijs uit naar andere zorgorganisaties en regio's in Nederland. In de lente startte al een groep zorgverleners en teamleiders uit de regio Zuid-Holland/Utrecht. In het najaar van 2026 gaan we verder met de laatste twee Praktijkwijsgroepen.



Meedoen?

Ben jij een verzorgende, mbo-verpleegkundige of teamleider in de ouderenzorg?

Doe mee!

Check de flyer of onze [website](#).

Met je team (nóg) wijzer in de praktijk

Breng je kennis in actie!

Deelnemer Kimberley: "Mijn team wilde meer leren over de samenwerking met familie. Door Praktijkwijs ontdekten we hoe wij dit zelf kunnen verbeteren. Op een manier die bij ons past."



*Lenneke, thuisbegeleider bij Laurens,
deed ook mee aan Praktijkwijs.
Wat was haar ervaring?*

Hoe vond je Praktijkwijs?

'Heel erg leuk. Heel leerzaam om dit samen met zorgverleners uit andere organisaties te doen. Met je team werk je aan je eigen thema. Bij de bijeenkomsten zie je elkaar weer, krijg je les en leer je van elkaar. Hoe je kennis op een leuke manier deelt bijvoorbeeld of hoe je verandering realiseert.'

Wat was jouw thema?

'Als thuisbegeleider was ik een beetje een vreemde eend in de groep met vooral verzorgenden en verpleegkundigen. En dat merken we soms ook in de organisatie. Niet iedereen weet wat thuisbegeleiding doet. Daarom was mijn thema: hoe profileren we ons in- en extern?'

Wat heb je geleerd?

'Dat je vooral moet blijven vertellen wat je doet. Eigenlijk heel simpel. En dan niet één keer, maar steeds weer.'

Wij zijn een soort maatschappelijk werkers bij mensen thuis. We bieden een luisterend oor, brengen structuur of helpen een cliënt met het huishouden. Soms komen we bij vervulde adressen of bij mensen met moeilijk gedrag dat de zorg in de weg staat.'

Wat vond je lastig of uitdagend bij Praktijkwijs?

'Het is vooral een uitdaging om je team mee te krijgen bij verandering. Dat zag ik bij meer deelnemers. Voor mij heeft de team-bijeenkomst – die ook onderdeel is van dit traject – heel erg geholpen. Alsof een onderwerp dan ineens gaat leven in je team.'

Wat heeft het opgeleverd?

'Dat we onszelf als team op de kaart zetten. En het besef dat je dat moet blijven herhalen. Zelfs onze leidinggevende is gesprekken gaan voeren met andere teammanagers en case-managers. Echt heel leuk.'

*Praktijkwijs;
gewoon dóen!*



Bij Marente zetten kwaliteitsverpleegkundigen José en Diana zich elke dag met hart en ziel in voor de best mogelijke zorg voor ouderen. Juist daarom deden ze mee aan het ontwikkeltraject 'Praktijkwijs: kennis in actie!'. *'Dit is precies wat we nodig hebben! Positief, praktisch en direct aan de slag met onderwerpen waar wij op de werkvloer écht behoefte aan hebben.'*

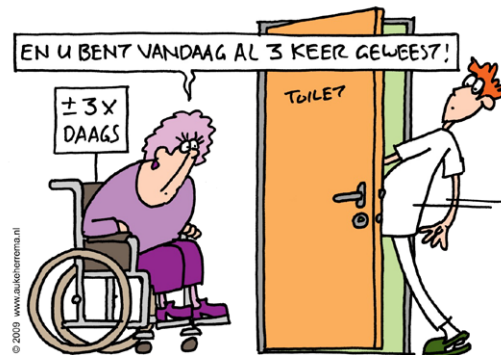
Praktijkwijs
Kennissen in actie

Heb je nog een tip aan zorgverleners?

'Ga Praktijkwijs doen! Ik kan het elke zorgverlener aanraden. Het geeft je zoveel energie. Je leert veel van anderen en het is goed voor je eigen ontwikkeling. Dus: gewoon dóen!'

Hoe verbeter je de continentiezorg van je cliënt?

Kun je de continentiezorg voor cliënten en bewoners verbeteren als je hun plaspatroon in kaart brengt met een sensor (de Identifi)? Ja en nee, was de ontdekking van ons onderzoek naar continentiezorg op maat. Er is geen alles-in-één-oplossing. Maar de slimme sensor kan wel de zorg verbeteren!



Wat werkt goed en wat kan beter?

Tien teams van ActiVite, Careyn, Laurens en Topaz deden mee aan dit onderzoek.

In podcasts en een praktisch boekje vertellen onderzoekers, verpleegkundigen en verzorgenden over hun ervaringen. Hoe werkt de Identifi in de praktijk? Hoe was dit voor cliënten? Wat waren de meest waardevolle inzichten van dit onderzoeksproject? Je vindt hun antwoorden, tips en praktische flyers op onze **website**.

Tip van Angelique, verpleegkundige bij ActiVite: 'Kijk met frisse blik: ook zonder logger kun je kijken naar het plaspatroon en het materiaalgebruik hier slim op afstemmen.'



Twee podcasts! Jennifer en Jenette vertellen over hun ervaring in de wijk-verpleging. Daniëlle en Leanne delen hun ervaring vanuit het verpleeghuis.

Praktisch boekje



Sandra, wijkverpleegkundige bij Laurens: 'Je moet mensen niet incontinent maken als ze dat niet zijn.'

Wietske, adviseur zorginnovatie Topaz: 'De Identifi kan echt iets opleveren. Minder lekkages, betere nachtrust en minder fysieke belasting voor medewerkers.'

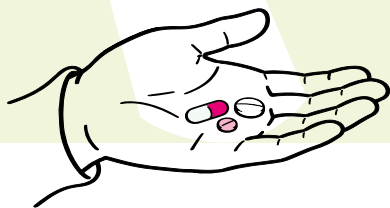
BAMM!

Vier teams doen onderzoek naar medicijngebruik

Op vier locaties van Laurens doen verzorgenden en verpleegkundigen onderzoek naar het gebruik van onrustmedicatie (psychofarmaca) bij ouderen met dementie. Het project heette oorspronkelijk 'Beter af met minder', maar heeft nu de beter passende naam: Bewust Anders Met Medicatie (BAMM). Want het gaat niet altijd om minder medicatie, maar vooral om bewuste keuzes, ontdekten we in ons onderzoek.

Het welzijn van de cliënt staat voorop

Het project is op vier locaties van Laurens gestart. Er zijn verzorgenden en verpleegkundigen als kartrekkers benoemd. Zij zetten het onderwerp op de agenda. Ze selecteren samen met het behandelteam de cliënten voor dit onderzoek. Met hulp van mantelzorgers onderzoeken ze zorgvuldig: wat zijn oorzaken van onrustig gedrag? Welke aanpassingen - bijvoorbeeld in de benadering, zorg of omgeving - kunnen dit gedrag beïnvloeden? Wanneer is medicatie helpend?



Teams vieren successen

Het project loopt nog, maar de eerste effecten zijn al zichtbaar. Er is meer kennis en bewustzijn in teams over medicatiegebruik. Er wordt vaker gesproken over het levensverhaal van een bewoner bij het beoordelen van onbegrepen gedrag. En ja, soms is er ook weerstand, want het monitoren van gedrag kost tijd en er is angst dat de zorg complexer wordt. Maar teams vieren ook de successen. Een proef waarbij een bewoner niet meer in de ochtend werd gewekt, maar kon uitslapen in haar eigen ritme, bleek bijvoorbeeld een goede interventie. Het gedrag werd rustiger en extra medicatie was niet meer nodig.



Bewuste keuzes

Een ervaring van kartrekkers Edna en Yllaine van locatie Dorpsveld leidde tot de nieuwe naam voor BAMM: 'We hadden bij een bewoner medicatie afgebouwd. Maar na een paar weken kwam het oude gedrag terug, zelfs sterker dan voorheen. We hebben het afbouwen geprobeerd en we weten nu dat deze cliënt echt baat heeft bij medicatie. Het voelde eerst alsof het project voor deze bewoner mislukt was, maar het heeft ons juist veel inzichten gegeven. Het gaat om bewuste keuzes!'

BAMM in 2025

In 2025 interviewden we de projectleiders, actieonderzoekers, kartrekkers en een specialist ouderengeneeskunde. Een aanrader om te lezen! Je vindt de vijf artikelen op onze website. Een impressie?

Het team van kwaliteitsverpleegkundige Nilüfer kijkt eerst naar de bewoner, dan pas naar medicatie.



In de huiskamer van verzorgende Danny is medicatie niet altijd het antwoord.



'Minder pillen betekent vaak meer leven', ziet specialist ouderengeneeskunde Betty.

Het plan voor 2026?

In 2026 gaan de teams verder met hun onderzoek. We beschrijven de verschillende ervaringen en casussen: wat werkt wel en niet? We vragen de teams ook om te experimenteren met andere interventies dan ze gewend zijn.

Tot slot verzamelen we alle opbrengsten en vertalen die naar praktische kennisproducten waar anderen van kunnen leren. We houden je op de hoogte via onze website, nieuwsbrief en de socials!

Theater over de samenwerking met familie

Hoe werk je beter samen met familie? Deze vraag stond de afgelopen jaren centraal in de trainingen en onderzoeken voor het project Zorg Samen.

Als afronding van het project organiseerden we in 2025 een theateervoorstelling voor zorgverleners, familie en vrijwilligers met herkenbare situaties uit de zorg en de samenwerking met familie. Grappig en soms ook pijnlijk herkenbaar.

‘Herkenbaar, toepasbaar en indrukwekkend’



‘Het gaf echt een andere kijk op de dagelijkse praktijk’

Enthousiaste reacties

De reacties op de eerste voorstelling bij Laurens waren zo enthousiast dat we de theateervoorstelling bij alle kernpartners van VKI hebben uitgevoerd. Laurens heeft deze voorstelling op meer locaties georganiseerd vanuit het VKI op maat-budget.

‘De voorstelling raakt echt iets’, zegt Rosanne, verzorgende IG bij Laurens. ‘Er verandert veel in de zorg, dat merk je elke dag. Het is mooi om te zien hoe herkenbaar dat werd neergezet, zonder oordeel maar wel met een boodschap. Het laat me nadenken over hoe we bewoners en familie kunnen betrekken bij de zorg en hoe belangrijk het is dat iedereen zijn eigen rol houdt.’

Iris Schaart van Topaz over theater

‘Wij zijn echt fan van theateervoorstellingen’, vertelt Iris Schaart, coördinator Informele zorg bij Topaz. ‘De sketches zijn herkenbaar, het is heel interactief. Zo kun je niet alleen zien maar echt voelen hoe gedrag overkomt. Dat maakt het gesprek over de zorg laagdrempelig.’

Dus toen we hoorden dat VKI deze voorstelling over de samenwerking met familie organiseerde, waren we meteen enthousiast. We hebben zelfs nog een tweede bijeenkomst georganiseerd voor medewerkers, naasten en vrijwilligers. Voor iedereen die samen met ons zorgt!’

Nieuwe praktische boekjes voor zorgprofessionals



In het nieuwe informatieve boekje **'Mensen met dementie beter begrijpen'** krijg je eenvoudige uitleg over dementie. Je leert over de ontwikkeling van de hersenen, het verlies van hersenfuncties, handige routines voor jouw cliënt en de invloed van stress.



Begrijp je
jouw cliënt
niet altijd?



Dit kan je helpen om mensen met dementie beter te begrijpen. Ook krijg je tips, zodat je beter op het gedrag van mensen met dementie kunt reageren.

In een aparte film laten we jou voorbeelden van gedrag zien. Herkenbaar en leerzaam!
Kijk je mee?

Oefenen met de praktische boekjes

We organiseren regelmatig bijeenkomsten met de praktische boekjes. Zo leer jij er makkelijker mee werken in jouw team. Je vindt de bijeenkomsten op onze website. Staat er niet bij wat je zoekt? Mail ons, dan kijken we hoe we jou kunnen helpen.

'Rapporteren: beschrijf wat je ziet'

Met dit boekje leer je hoe je objectief beschrijft wat je ziet en doet bij jouw cliënt. Zo kunnen jullie samen de dagelijkse zorg verbeteren. Je krijgt uitleg, tips en je oefent met filmpjes.



Handig hoor, dit boekje!

Verpleegkundige Jessica Nouse wilde haar team bijscholen en ontdekte dit boekje van VKI.

Het geeft houvast

'Vooral als leerlingen of zorgassistenten nog niet zo veel ervaring hebben met rapporteren. Dan kunnen ze dit na mijn les nog teruglezen en oefeningen doen.'

'Objectief rapporteren is superbelangrijk', vindt Jessica. 'Zeker als mensen met dementie op onze afdeling onrustig zijn. Als wij duidelijk en eenduidig rapporteren, kan een specialist ouderengeneeskunde of psycholoog daar informatie uit halen en ons team adviseren. Zo zorgen we samen beter voor een cliënt.'

Beschrijf
wat je ziet en
doet bij jouw cliënt.
Zo verbeteren jullie
samen de zorg.



Het gééft
energie als je
prettig samenwerkt
en er voor elkaar
bent.

Als een team niet lekker draait, kost dat energie. In dit praktische boekje 'Werkplezier in teams' staan tips en oefeningen waarmee je het werkplezier kunt vergroten in jouw team. Je kunt er gewoon mee aan de slag, alleen of samen!



Yvonne Prinsen, lid van de VKI-Adviesraad en fan van onze praktische boekjes, heeft zelfs bij Careyn een minibibliotheek ingericht! Op onze website lees je wat haar favorieten zijn.

Hoe kunnen we collega's beter ondersteunen na een aangrijpende ervaring?

In 2023 startten enthousiaste wijkteams van ActiVite met collegiale ondersteuning. Nu krijgt het project een vervolg: ActiVite breidt uit en vier nieuwe teams van Careyn doen ook mee. Daar zijn we blij mee! Samen onderzoeken we hoe we zorgverleners beter kunnen ondersteunen als ze in hun werk iets meemaken dat hen raakt.

Waarom doen we dit?

In de ouderenzorg krijg je soms te maken met lastige of aangrijpende situaties. Situaties die niet 'erg' genoeg zijn om contact op te nemen met een leidinggevende, maar die wel kunnen raken. Denk aan agressief gedrag van een cliënt met dementie of een lastig gesprek met een mantelzorger. Daar kun je wakker van liggen en soms zelfs ziek van worden. Daarom is vroegtijdige aandacht en ondersteuning belangrijk. Het liefst van iemand die het werk kent.

Wat is een collegiaal ondersteuner?

Een collegiaal ondersteuner is een collega waarmee je kunt bellen na een moeilijke situatie. Of de ondersteuner neemt zelf contact op als er uit de cliëntrapportage blijkt dat er een voorval is geweest. Deze collega luistert, denkt

mee en geeft tips over hoe je het beste met de situatie om kunt gaan. Als het nodig is, verwijst hij of zij je door naar professionele hulp.

Wat hebben we in 2025 gedaan?

Bij ActiVite zijn sinds het project Collegiale ondersteuning (in 2023) al collegiaal ondersteuners actief, maar medewerkers vinden nog niet altijd makkelijk de weg naar hen. Waarom niet? Heeft het meer tijd en aandacht nodig of zijn er andere, meer vertrouwde routes van ondersteuning? Dat zijn we verder gaan onderzoeken.

Voor Careyn is collegiale ondersteuning nieuw. Eind 2025 hebben we vier collegiaal ondersteuners opgeleid: twee voor wijkteams, twee voor verpleeghuisteam. We gebruiken de aanpak die eerder is ontwikkeld bij ActiVite en laten de organisaties ook van elkaars ervaringen leren.



Anne Veldhof, bestuurder van ActiVite en VKI vindt het belangrijk om dit project tijd te geven:
'Zeker in de wijk zijn mensen zo gewend om hun problemen zelf op te lossen dat ze niet snel om hulp vragen. Of ze denken: hoe groot is mijn probleem nou eigenlijk? Maar je ziet dat de maatschappij verhardt en de complexiteit van de zorg in de thuissituatie toeneemt. Dan is het goed als je daarover met een collega kunt praten.'

Lees het **complete interview** met Anne over de samenwerking met VKI



'Onze mensen zijn helden. Ze verdienen alle support die we ze kunnen geven'



'Zorgverleners bellen niet als er iets is. Dus moeten wij voor hen zorgen'

Christine le Comte was in 2025 als manager zorg betrokken bij de start van dit project bij Careyn:

'Ik hoor soms van collega-managers: zorgverleners kunnen mij toch bellen als er iets is? Maar dat doen ze helemaal niet. Ze hebben het gevoel dat we 'druk zijn' en dat ze storen. Dus moeten wij voor hen zorgen, met mensen die dicht bij hen staan.'

'De collegiaal ondersteuners van Careyn bellen zelf proactief naar collega's als ze bijvoorbeeld in een cliëntdossier zien dat er iets verdrietigs of vervelends is gebeurd. Ze vragen hoe het gaat en laten merken dat ze er zijn. Zorgverleners moeten leren dat sommige dingen niet 'normaal' zijn en dat het goed is als je hulp vraagt. Het is nog een beetje zoeken wanneer dat nodig is, maar we leren door te doen. Ik vind het leuk dat het team zelf zijn eigen collegiaal ondersteuner kiest. Er is dan al een basis van vertrouwen. De teams zijn nog maar net gestart, maar ik hoop oprecht dat dit hen ondersteunt in hun werk!'



Lekker leren, lezen en luisteren

We delen graag kennis waar jij wijzer van wordt. Of het nu een interessant onderzoek is of een frisse blik op taalgebruik in de zorg. Op deze pagina vind je tips voor podcasts, grappige filmpjes en inspirerend onderzoek.

1

Vers van de onderzoekspers!



We hebben weer interessante onderzoeken gespot en voor jou vertaald naar de zorgpraktijk. Op één A4-tje! De nieuwe edities van VKI Vertaalt gaan over:

- **Samenwerken begint met vertrouwen**, over betere samenwerking tussen cliënt, naasten en zorgverleners.
- **Alcohol en roken in het verpleeghuis**, hoe ga jij hiermee om?
- **Een bezoek aan de tuin** doet mensen met dementie goed: hoe organiseer je het?

2

Beluister 'Dagstart'



'Dagstart' is een serie podcasts met goede ideeën voor het dagelijks werk van zorgverleners. Heb je de **podcasts** van 2025 al beluisterd?

Je kunt kiezen uit:

- **Keuzehulp voor mantelzorgers**: welke handelingen kunnen ze overnemen van de zorgprofessional?
- **Lastige gesprekken voeren**: het hoort erbij in de ouderenzorg. Maar hoe doe je dat het beste?

3

Filmserie 'Begrijpen we elkaar nog?'



In deze serie filmpjes neemt Tuukje Gibossie ons mee in het **oerwoud aan zorg(l)elijke woorden**. Woorden die we elke dag gebruiken, maar het werken in de zorg niet per se menselijk maken. Ken je de nieuwste filmpjes al? Wat denk je van:

- Even een onderbeurtje geven
- 'Ik maak mevrouw Visser even af'
- Wat is het leerklimaat?
- Praten in niveautjes

Je vindt VKI Vertaalt, podcast 'Dagstart' en de 12 filmpjes op onze **website** bij Kennis voor de zorg.



Op tijd praten over de dood

De dood is vaak een complex gespreksonderwerp. Bij mensen met dementie komt daar nog meer bij kijken. Eind oktober 2025 organiseerden we daarom een workshopcarrousel 'Praten over de dood met mensen met dementie en hun naasten'. Een middag met lezingen, oefenen met kennistools en onderling kennis uitwisselen.

Belangrijk

"Luisteren en aanwezig zijn, zijn belangrijke ingrediënten bij gesprekken over de dood", vertelde Judith Meijers bij de start van de middag. Zij is verpleegkundige en associate professor bij de Universiteit Maastricht en doet onderzoek naar palliatieve zorg voor ouderen. Na deze lezing konden deelnemers een verdiepende workshop volgen. Ze konden kiezen uit:

- Proactieve zorgplanning: zo voer je het gesprek.
- Gesprekstoets voor proactieve zorgplanning.
- Contact zonder woorden: de kracht van aanraking en oogcontact.

Extra uitdaging bij mensen met dementie

'Voor mensen met dementie is het bij palliatieve zorgplanning extra belangrijk om er zo vroeg mogelijk bij te zijn. Eigenlijk al op het moment van diagnose', vertelt onderzoeker Jesper Biesmans in een interview voorafgaand aan de workshopcarrousel. 'Mensen met dementie houden daarmee een bepaalde mate van zelfbeschikking.

Maar praten over het levenseinde is niet makkelijk en daarom is het belangrijk dat zorgprofessionals daarin goed worden ondersteund. Juist verzorgenden, zij hebben vaak het meeste contact met de cliënten en hun naasten.'

Vanuit het project DEDICATED, waar Jesper als onderzoeker bij betrokken is, is een werkwijze ontwikkeld met tools en een training voor zorgprofessionals. 'We leren zorgprofessionals om het gesprek proactief te voeren. Zo hebben we bijvoorbeeld praatkaarten gemaakt, waarmee je een gesprek op gang kan brengen. Ook zijn er dobbelstenen met op elke zijde een afbeelding rondom een thema waardoor je makkelijk een gesprek kan starten. Hele praktische instrumenten dus, dat werkt het beste.'



→ Lees het complete interview met Jesper op onze **website**.



'Het was interessant'

Gespecialiseerd verzorgende palliatieve zorg bij Marente Joke Zoetemelk houdt graag haar kennis up-to-date. "Ik vond het vooral leuk om met elkaar een casus uit te pluizen, en de gesprekstechnieken te doorlopen. Het blijft nog wel een wens om zulke gesprekken ook met mensen met dementie te oefenen. Welke praatmaterialen werken goed? Hoe weet je dat het aankomt wat je zegt, en dat iemand dit echt wil?"

Met plezier samenwerken. Ook met je oudere of jongere collega



Twee generaties

Britt (20) en Désirée (64) zijn collega's in het thuiszorgteam van De Zellingen. Britt is vorig jaar begonnen als leerling en zit in haar derde jaar van de hbo-opleiding Verpleegkunde. Désirée gaat over een paar jaar met pensioen. We strikten hen voor een interview op ons platform Kennis voor de zorg.

Op de werkvloer werken soms wel vijf generaties samen. Dat kan energie geven, maar soms schuurt het. 'Jongeren zijn altijd met hun telefoon bezig'. Of: 'De oudere garde wil toch niks nieuws'. Herkenbaar? Bij VKI vinden we het belangrijk dat je elkaar begrijpt en met plezier samenwerkt. In 2025 organiseerden we daarom de Grote Generatieshow, in 2026 staat er ook weer een workshop over generatieverschillen op de agenda.

Voor dit jaarverslag vroegen we de reactie van Britt en Désirée op een van de stellingen:

De nieuwe generatie zorgverleners is assertiever dan de vorige generaties.

Britt: 'Vanuit de opleiding leren we: zet jezelf op nummer één, want we willen dat je niet uitvalt. Durf nee te zeggen. Geef het bijvoorbeeld aan als je je nog niet bekwaam voelt voor een bepaalde handeling. Mijn generatie stelt meer eisen aan een werk-privébalans waardoor we misschien

mondiger zijn. Maar ik zie het als goed voor mezelf zorgen.'

Désirée: 'Heel herkenbaar! Ik merk dat jongeren van nu makkelijker voor zichzelf kiezen. Hun privéleven is heel belangrijk. Iemand die bij ons gedetacheerd was, belde een keer 's morgens op: "Ik kan niet komen, want mijn ouders kunnen niet oppassen". Ik heb dan wel even nodig om m'n oordeel bij te stellen. Het is misschien wel heel verstandig wat zij doet. Beter dan langzaam in een burn-out raken, omdat de baas te veel van je vraagt.



‘Misschien kunnen we van elkaar leren. Wij van jullie toewijding en jullie van onze aandacht voor balans’

Rationeel snap ik de keuze, maar emotioneel botst het met mijn eigen werkhethiek: zorg dat je er gewoon bent. Toen ik kleine kinderen had, werkte ik niet. Dat kwam daarna. Ik heb dit dilemma dus ook nooit gehad.’

Britt: ‘Ergens begrijp ik dat oordeel ook zeker, vooral in zo’n situatie. Maar tegenwoordig is het lastiger om ervoor te kiezen níet te werken. Uiteindelijk willen

we denk ik allemaal hetzelfde: goede zorg leveren zonder onszelf te verliezen. Misschien kunnen we van elkaar leren. Wij van jullie toewijding en jullie van onze aandacht voor balans.’

Nieuwsgierig naar de rest van het interview?

Je leest hun leuke, leerzame en eerlijke antwoorden op onze **website**!

Workshops, conferenties en kennisnetwerken



Onze workshops, conferenties en kennisnetwerken scoren al jaren minimaal een 8! Zo delen wij kennis en kunnen jullie van elkaar leren.

In 2025 stonden verschillende thema’s op de workshopagenda, zoals:

- Hoe voer je goede gesprekken over soms lastige onderwerpen?
- Maak de kring groter. Hoe vergroot je het netwerk rond jouw cliënt?
- Op zoektocht naar hulpmiddelen en zorgtechnologie
- Grenzen stellen en omgaan met weerstand bij cliënten en naasten
- Gun jezelf de tijd. Hoe zorg ik dat mijn agenda niet te vol wordt?
- Aan de slag met werkplezier en samenwerking

Leer je graag van anderen en deel je ook graag jouw ervaring? We organiseren elk jaar workshops voor zorgverleners en kennisnetwerken voor kwaliteitsverpleegkundigen en voor opleiders in de praktijk.

Doe gratis mee! Kijk voor het aanbod op: www.vankleefinstituut.nl/bijeenkomsten

Elkaar aanspreken, hoe doe je dat eigenlijk?

Elk jaar vertalen we voor elke aangesloten zorgorganisatie een VKI-product op maat: VKI op maat. ActiVite koos dit jaar voor onze werkboekjes met filmpjes, en dan specifiek over het thema 'elkaar aanspreken'. Dat sloot mooi aan op het kwaliteitsbewustzijnsprogramma van ActiVite. Communicatieadviseur Leontine van Dijk vertelt hoe dit idee ontstond.



Elkaar aanspreken,
hoe doen we dat?

6x beter... met kwaliteitsthema's

'In 2025 hebben we bij ActiVite zes kwaliteitsthema's extra aandacht gegeven, elke twee maanden één thema', vertelt Leontine. 'Het zijn thema's die soms naar de achtergrond verdwijnen, maar belangrijk blijven in de zorg, zoals handhygiëne, medicatieveiligheid of het zorgvuldig omgaan met gegevens. We organiseerden bijvoorbeeld 'Wie is de Mol', waarbij zorgverleners collega's konden ontmaskeren die zich – bewust – niet aan de afspraken over hygiënisch werken hielden. Ook deelden we Knekki-haarelastiekjes in onze huisstijlkleuren uit, om collega's te stimuleren hun haar in een staart te dragen.'

Leuke filmpjes en praktische oefeningen

'We merkten dat het voor collega's best lastig is om elkaar aan te spreken op deze thema's, of om hierop aangesproken te worden. Daarom leek het ons goed en leuk om van het VKI-maatwerkbudget filmpjes en een werkboekje te maken over feedback en elkaar aanspreken. Als een strik om ons 6x-Beter-jaar.



In het werkboekje staan links naar korte filmpjes met vragen en praktische oefeningen. Het is een mooi pakketje geworden, waarmee de teams zelf kunnen blijven oefenen.'

Trots op feestelijke gelnagels...
Ehm, hoe hygiënisch is dat?



'Ja, alsof jij zo perfect bent!' En hoe je ook áárdig kunt reageren op feedback.



Inspiratie nodig?

Ander VKI-maatwerk voor onze kernpartners bestond uit:

- Bijeenkomsten en theatervoorstellingen over de Wet zorg en dwang
- Trainingen over 'het ouder wordende brein'
- Trainingen over 'het goede gesprek'
- Filmpjes en training over reflecteren en verzorgend redeneren
- Theatervoorstellingen samenwerken met naasten
- Workshop 'nee zeggen'

We denken graag met je mee over wat er bij jouw organisatie past!

Lees meer over **VKI op maat** op **onze maatwerkpagina** op de website.

Van goed gesprek naar passende zorg

Passende zorg, wat is dat eigenlijk? Eigenlijk is het niet zo nieuw. We doen het al. Het gaat namelijk over zorg die goed bij een cliënt past én het stimuleren van zelfredzaamheid en hulp van naasten. Niet alle cliënten (en hun naasten) willen of accepteren dit. Hoe pak je dit aan en hoe voer je hierover het gesprek? VKI organiseerde in 2025 een bijeenkomst en ontwikkelde een nieuw leerpakket voor teams.

VKI-workshop over passende zorg

In de bijeenkomst gingen we met zorgverleners in gesprek over passende zorg. Ook waren er twee workshops over luisteren en samenwerken, de belangrijkste ingrediënten voor het regelen van goed passende zorg:

- **Het voeren van een goed gesprek** over zelfredzaamheid met je cliënten en wat je daarbij kan helpen, door Jacqueline Snijders, wijkverpleegkundige bij Laurens.
- **Het verbeteren van de samenwerking met de familie** van je cliënten door uit te gaan van vertrouwen, door Henriëtte van der Kloet, adviseur Implementatie & Innovatie UNO-UMCG.

Nina Hovenga van UNO-UMCG heeft onderzoek gedaan naar het verbeteren van de samenwerking met familie. VKI heeft dit vertaald naar een compacte, leesbare samenvatting voor zorgverleners.



Henriëtte over 'VKI vertaalt', samenwerken met familie'

"Ik vind het waardevol dat VKI onderzoek vertaalt voor zorgverleners. Het helpt om inzichten toegankelijk te maken voor zorgprofessionals die weinig tijd hebben. In de bijeenkomst heb ik de onderzoeksresultaten van Nina gekoppeld aan herkenbare praktijksituaties. Ik merkte dat het onderwerp pas echt gaat leven als zorgverleners hun eigen ervaringen verbinden aan het onderzoek. De volgende stap is dat ze ermee kunnen oefenen in de praktijk. Dat vraagt om verbondenheid en ondersteuning in de organisatie."



**‘We leren van elkaar,
of je nu zorgverlener
bent of bestuurder’**

Frida van der Sloot, bestuurder van De Zellingen en van VKI:

‘Fijn dat **passende zorg** op de VKI-agenda staat. We proberen als De Zellingen steeds duidelijker te zijn over wat je als cliënt van ons kunt verwachten, en wat niet. Hoe ga je daar het gesprek over aan? Wat doen we hier al in en welke tools missen zorgprofessionals nog?’

→ Lees het complete interview met Frida over dsamenwerking met VKI:
‘We leren van elkaar, of je nu zorgverlener bent of bestuurder.’

Ook de interviews met de andere VKI-bestuurders vind je op onze website!



Doe het samen-leerpakket

In 2025 hebben we hard gewerkt aan een nieuw leerpakket: Van goed gesprek naar passende zorg. Dit kunnen teamleiders en verpleegkundigen gebruiken om hun teams te helpen bij deze nieuwe manier van werken.

Het pakket bevat uitleg en mini-workshops over:

- Wat is passende zorg?
- Samenwerken met cliënten en naasten
- Basisvaardigheden voor een goed gesprek
- Omgaan met weerstand

Je kunt het **lerpakket online** bekijken en downloaden. Ook organiseren we bijeenkomsten om je wegwijs te maken en met dit leerpakket te leren werken. Leuk en leerzaam!

Verheugen op nieuwe kennis!

Onze agenda van 2026 staat vol nieuwe onderzoeksprojecten en inspirerende bijeenkomsten. Wil je niks missen? Schrijf je in voor onze maandelijkse nieuwsbrief of volg ons op LinkedIn, Facebook of Instagram! Wil je meedoen aan onze nieuwe projecten of heb je een vraag? Mail naar info@vankleefinstituut.nl.

Nieuw project: 'Samen sterker'

Je werkt in de ouderenzorg met steeds meer mensen samen. Met mantelzorgers en collega's met een andere opleiding, zoals gastvrouwen en activiteitenbegeleiders. Hoe werk je goed samen en bied je samen de beste zorg aan jouw cliënt?

In dit nieuwe project verkennen we samen met ActiVite, Laurens en Topaz hoe die samenwerking verloopt. We gaan luisteren en verzamelen verhalen! Zo brengen we ervaringen, knelpunten en oplossingen in kaart. We starten met bijeenkomsten voor zorgverleners in het verpleeghuis en daarna volgen bijeenkomsten voor zorgverleners uit de wijk.

→ Lees verder op de VKI-projectpagina **Samen Sterker**.

'Niet in mijn dienst'

Onderzoek naar dilemma's in de praktijk
Veranderingen in regels en beleid zorgen vaak voor dilemma's in de praktijk. Denk aan het opendeurenbeleid. Cliënten krijgen meer vrijheid, maar wat als iemand verdwaalt tijdens jouw dienst? Of wat als mantelzorgers medicatie geven en er gaat iets mis? In dit project zetten we de spotlights op deze 'Niet in mijn dienst'-momenten. We onderzoeken welke dilemma's er ontstaan en hoe je deze bespreekbaar kunt maken.

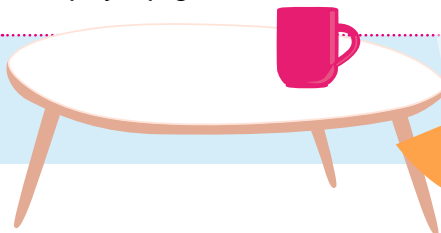
Je kunt zelf vanaf de zomer 2026 meedoen én meedenken in de theatervoorstelling en workshops! Hoe? Bekijk onze **projectpagina**.

Inhoudelijke coaching voor teams

Bij VKI geloven we dat leren het beste lukt dicht bij jouw werkpraktijk. Daarom bieden we in 2026 inhoudelijke coaching voor teams. Een coach komt naar jouw werkplek en helpt met een inhoudelijke vraag die leeft in jouw team. Praktisch, laagdrempelig en afgestemd op wat jouw team nodig heeft!

→ Heb je een vraag hierover? Lees verder op www.vankleefinstituut.nl/maatwerk.

→ Of bel met onze **programmamanager Monique!** via 010-2680654



Ontdekken, leren en doen

Wil je weten wat je allemaal bij VKI kunt doen, leren en ontdekken? Bekijk ons routeboekje met 12 inspirerende trajecten voor jou en jouw team.

Je kunt het boekje downloaden of bij ons bestellen via info@vankleefinstituut.nl.

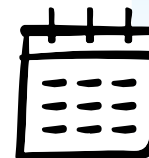
Vandaag
nog van
start

Speciaal
voor zorg-
verleners

Nieuwe bijeenkomsten op de agenda

Wil je kennis delen, leren over samenwerken, genieten van ons Nazomerfestival of wijzer worden van theater?

Bekijk onze actuele bijeenkomsten speciaal voor verzorgenden en verpleegkundigen op: www.vankleefinstituut.nl/bijeenkomsten.



COLOFON

Dit jaarbericht is een uitgave van het Van Kleef Instituut © 2026

Tekst: Tind, Nelly Dijkstra
Redactie: Elvira Nijhof en Tamara Haksteen
Ontwerp: Mariël Lam, bno

Van Kleef Instituut

www.vankleefinstituut.nl

Het Van Kleef Instituut is het kennis- en inspiratienetwerk van en voor zorgprofessionals. Blijf op de hoogte van je vak en schrijf je in voor de maandelijkse nieuwsbrief via onze website. Of volg ons op:

We werken samen met onze kernpartners:

ActiVite
Zorg die bij je past

Careyn

laurens

Marente

Topaz

De Zellingen