

Doen, leren en ontdekken met VKI

Vandaag
nog van
start

Speciaal
voor zorg-
professionals



Speciaal
voor zorg-
professionals

Ontdek
de routes naar
meer kennis over
je vak, **werkplezier**
en **betere**
zorg

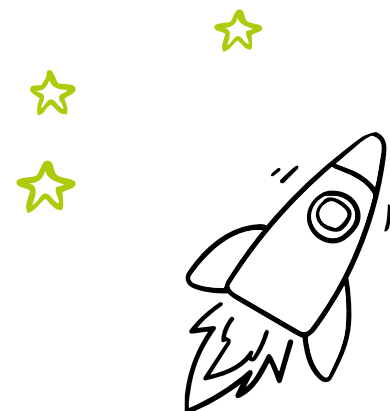
VKI maakt kennis met zorgverleners

Vroeger speelde ik als kind vaak 'reisbureautje'. Ik verzon de prachtigste reizen en knipte en plakte hele folders bij elkaar. Nog steeds wijs ik mensen graag de weg, het liefst praktisch en concreet. Zo ontstond het idee voor dit 'routeboekje' van VKI.

In dit boekje laten we zien wat je allemaal bij ons kunt doen, leren en ontdekken. We stimuleren al ruim twintig jaar de ontwikkeling en het werkplezier van verzorgenden en verpleegkundigen in de verpleeghuis- en thuiszorg. In die tijd hebben we een schat aan kennis en tools ontwikkeld samen met zorgverleners. Zo kun jij profiteren van tips van je collega's en vakgenoten, zelf onderzoek doen en jouw ervaring weer delen met anderen.

Om je een impressie te geven van ons aanbod, hebben we 12 routes uitgestippeld. Zo ontdek je hoe wij werken en wat je bij ons kunt doen. We wensen je veel inspiratie! Heb je vragen over ons netwerk, wil je aan de slag met een traject of heb je ideeën voor nieuwe routes? We horen het graag! Stuur een mail naar info@vankleefinstituut.nl en we nemen snel contact met je op!

Let's go!
Elvira Nijhof, directeur VKI



Leeswijzer

Voor wie is dit boekje?

Je kunt dit boekje lezen als verzorgende, verpleegkundige, huiskamer-medewerker, bestuurder, opleider, teamleider of beleidsadviseur. Het is voor iedereen die interesse heeft of werkt in ons netwerk! Op dit moment werken we binnen dit netwerk actief samen met Marente, Laurens, Careyn, ActiVite, Topaz en De Zellingen. Ben jij werkzaam bij één van deze organisaties? Dan zijn de activiteiten van VKI voor jou gratis!

Ben je bestuurder van een zorgorganisatie en denk je: 'Dit zou iets zijn voor mijn zorgprofessionals'. Geef het boekje door! Ben je een opleider of beleidsadviseur en heb je een goed idee? Deel je kennis met ons! Of ben je een verzorgende en denk je: 'Hier moeten wij als organisatie aan meedoen!'. Trek dan aan de bel en maak je manager, collega's en/of team enthousiast.



Tip

Ben je niet zelf de baas, maar vind je VKI belangrijk voor jouw werk of organisatie? Geef dit routeboekje aan jouw manager of bestuurder en leg uit waarom je enthousiast bent over onze werkwijze.

Hoe kies je jouw route?



Je kunt in dit boekje kiezen voor twee soorten routes.

Zelf aan de slag

In de zelf-aan-de-slag-routes kun je vandaag zelf nog van start met de kennis die er is. Je inschrijven voor een inspirerende workshop bijvoorbeeld of aan de slag met een praktisch werkboekje of toolkit. Vanaf pagina 11 lees je hoe je direct van start kan.

Samen op pad

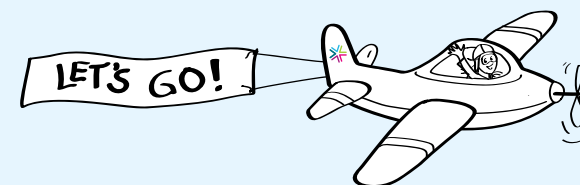
In de samen-op-pad-routes kun je samen met ons de zorg verbeteren. Met verhalenonderzoek verkennen we bijvoorbeeld waar jij of jouw team in de dagelijkse praktijk tegenaan loopt. Ook kun je meedoen aan onderzoek naar vernieuwingen in de zorg. Of een onderzoek starten waarmee je als zorgverlener zelf de zorg verbetert. Nieuwsgierig geworden? Vanaf pagina 25 lees je meer over de samen-op-pad-routes.



INHOUD

Wie wij zijn en hoe we werken

8



**Zelf
aan de slag
routes**

Zelf-aan-de-slag-routes

11

6x Zelf leren & ontdekken

- | | |
|---|----|
| 1 Praktische workshops over actuele thema's in de zorg | 12 |
| 2 Je leert van elkaar in kennisnetwerken | 14 |
| 3 Werkboekjes en filmpjes die jouw werk leuker en makkelijker maken | 16 |
| 4 Verdiep je kennis met een doe-het-zelf-leerpakket | 18 |
| 5 Zelf veranderingen doorvoeren met onze uitgebreide toolkits | 20 |
| 6 In je eigen tijd: zelf lekker lezen, luisteren of kijken in onze kennisbank | 22 |

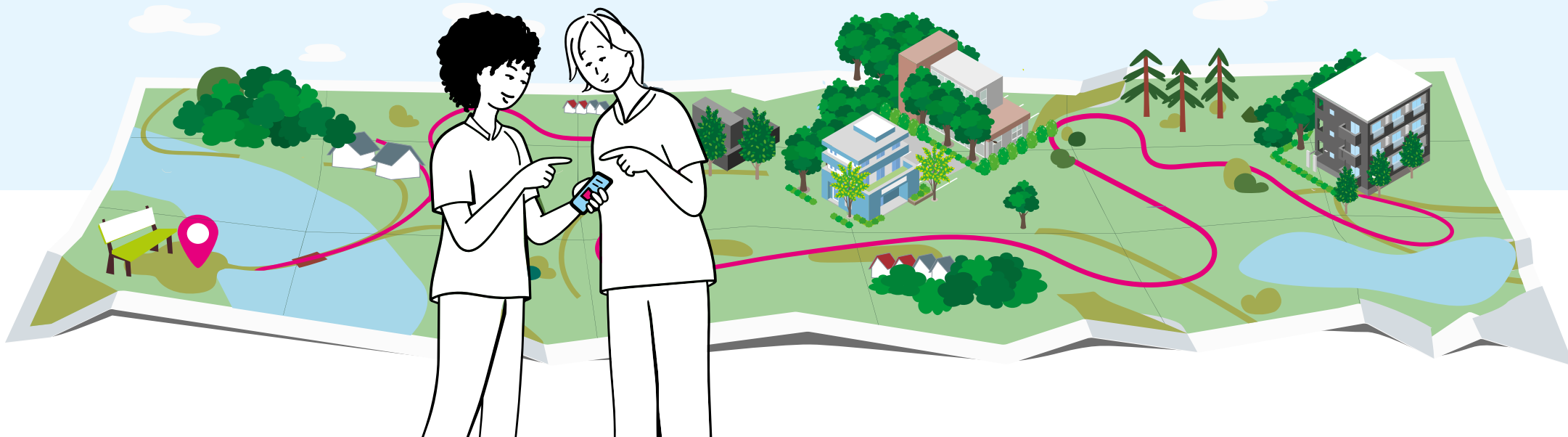
**Samen
op pad
routes**

Samen-op-pad-routes

25

6x Samen werken, denken & doen

- | | |
|--|----|
| 1 Stilstaan en luisteren: wat speelt er in de zorg? | 26 |
| 2 Ervaringen in beeld: je krijgt inzicht met verhalen en acteurs | 28 |
| 3 Doe je mee met praktijkonderzoek naar vernieuwingen in de zorg? | 30 |
| 4 Actieonderzoek: samen leren door te doen | 32 |
| 5 Ontwikkeltraject: zelf stap voor stap een verandering doorvoeren | 34 |
| 6 Speciale route: een training, tool of traject op maat | 36 |



Wie wij zijn en hoe we werken

Ken je ons nog niet? Dan stellen we ons graag eerst even voor. Wij zijn een kennis- en inspiratienetwerk voor zorgprofessionals in de ouderenzorg. Samen met zorgorganisaties, onderzoekers en (onderwijs)experts ontwikkelen we praktische kennis, tools en leertrajecten die jij als zorgprofessional meteen kunt gebruiken in de dagelijkse zorg. Zo ondersteunen we jou in je werkplezier en professionele groei.



Liefde voor het vak

Bij ons staat de liefde voor het zorgvak altijd voorop. Het Van Kleef Instituut is opgericht door een wijkverpleegkundige. Ze zag bij verschillende ouderenzorgorganisaties dat verzorgen en verpleegkundigen vaak tegen dezelfde problemen aanliepen. Haar droom was dat ze met en van elkaar kunnen leren en zo samen de zorg verbeteren. Dat is nog steeds de basis van ons netwerk: samen leren én innoveren voor betere kwaliteit van zorg en meer werkplezier.

Verbonden met zorg en onderwijs

Onze kracht is dat we samen met zorgorganisaties innovaties vertalen naar de zorgpraktijk. Hierbij werken we samen met zorgexperts, onderwijs en kennispartners. Samen signaleren we waar zorgprofessionals tegenaan lopen, verandering willen doorvoeren en ondersteuning nodig hebben. Daar gaan we mee aan de slag.



Zelf doen, leren en ervaren

We laten zorgprofessionals samen leren en zelf bijdragen aan meer kennis over het vak, werkplezier en betere zorg. Dat werkt het beste: leren van elkaar én door te doen. Naast workshops en praktijkonderzoek hebben we daarom ook verandertrajecten en actieonderzoek opgezet. Daarmee kun je als zorgprofessional zelf (met je team) veranderingen testen en doorvoeren in je eigen werkomgeving.



Actuele vragen uit de zorgpraktijk

We sluiten steeds aan op wat actueel is in de ouderenzorg. Wat zijn de vragen, zorgen en ervaringen van de zorgprofessionals? Welke ondersteuning is er nodig bij veranderingen in de zorg? Welke ideeën zijn er voor verbetering? De uitkomsten vertalen we naar workshops, praktijkonderzoek, ontwikkeltrajecten of praktische kennis waarmee jij als zorgorganisatie of zorgprofessional zelf verder kan.

Kennis delen in een netwerk

Ons netwerk bestaat dankzij het enthousiasme en de investering van zorgorganisaties die geloven in de kennis, ervaring en ontwikkeling van 'hun' zorgprofessionals. Samen vragen we daarnaast gericht subsidie aan bij landelijke organisaties als ZonMw en VWS voor praktijkonderzoek en innovatieve ontwikkelprojecten. Groei je mee? We breiden ons netwerk graag uit met nieuwe kennis- en samenwerkingspartners.



In 't kort: VKI ...

- ★ luistert naar zorgprofessionals: wat speelt er in jouw vak?
- ★ brengt zorgorganisaties, onderwijs en kennispartners samen in onderzoek, kennisnetwerken en workshops.
- ★ doet onderzoek: hoe kunnen we samen de zorg beter, lichter en leuker maken?
- ★ ontwikkelt verandertrajecten waarmee zorgprofessionals zelf leren en veranderen.
- ★ vertaalt kennis naar praktische tips en tools voor de zorgpraktijk.



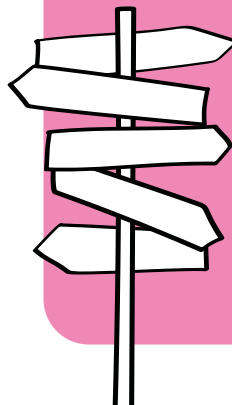
Zelf aan de slag routes

Workshops, werkboekjes of filmpjes

We hebben een schat aan praktische kennis en (trainings)tools waarmee je zelf óf samen met je team aan de slag kunt. Via de Zelf-aan-de-slag-routes kun je jouw eigen weg kiezen en op ideeën komen. Welke workshop of training zou jij binnenkort willen doen? En met welk werkboekje, filmpje of welke toolkit wil jij vandaag nog van start?

Zelf-aan-de-slag-routes: 6x zelf leren en ontdekken

- 1 Praktische workshops over actuele thema's in de zorg
- 2 Je leert van elkaar in kennisnetwerken
- 3 Werkboekjes en filmpjes die jouw werk leuker en makkelijker maken
- 4 Verdiep je kennis met een doe-het-zelf-leerpakket
- 5 Zelf veranderingen doorvoeren met onze uitgebreide toolkits
- 6 In je eigen tijd: lekker lezen, luisteren of kijken in onze kennisbank

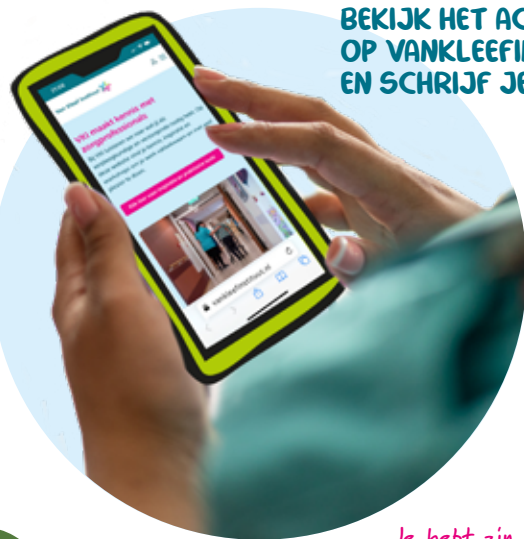


Praktische workshops over actuele thema's in de zorg

Het hele jaar organiseren we workshops en bijeenkomsten over actuele thema's in de zorg. Praktische workshops, waarin je luistert, oefent en ervaringen deelt met je vakgenoten. Je krijgt tips waarmee je morgen aan de slag kunt.

Online of op locatie

We organiseren zo'n 25 workshops, workshopcarroussels en inspiratiebijeenkomsten per jaar. Online of op locatie. Je leert dus waar jij wilt.



**BEKIJK HET ACTUELE AANBOD
OP VANKLEEFINSTITUUT.NL/BIJENKOMSTEN
EN SCHRIJF JE METEEN IN**

*Je hebt zin om iets te leren
(over je vak, jouw cliënten of
de samenwerking met collega's).*

Start

**GRATIS ÉN
ACCREDITATIE-
PUNTEN**

Tip! Als je werkt bij een van onze kernpartners, kun je bij ons gratis leren zoveel je wilt. Met de workshops kun je ook nog accreditatiepunten verdienen. Daarmee toon je aan dat je blijft in jouw vak.



Actuele thema's uit de zorg

Elk jaar maken we een nieuwe agenda met workshops en bijeenkomsten. Dit doen we op basis van ontwikkelingen in de zorg en vragen van de zorgorganisaties in ons netwerk.

Wat wil jij leren?

Met onze workshops leer je meer over jouw vak en het (samen)werken in de zorg. Bijvoorbeeld:

- Hoe communiceer je met mensen met dementie?
- Hoe stimuleer je zelfredzaamheid?
- Hoe praat je over de dood in een andere cultuur?

Je kunt als zorgprofessional, teamleider of adviseur ook kiezen voor workshops als leiderschap, met plezier samenwerken (in je team) of omgaan met werkdruk. Mis je een onderwerp? Stuur ons een mailtje! We horen het graag.

Het actuele aanbod vind je op onze website!

*Je gaat naar huis met een
nieuw idee of inzicht voor
jezelf of jouw werk.*

Eindpunt



2 Je leert van elkaar in kennisnetwerken

In ons netwerk leer je van elkaar en verbeteren we samen de zorg. Dat is de kracht van VKI. Elk jaar organiseren we meerdere netwerkbijeenkomsten waarin je jouw kennis of ideeën kunt delen met vakgenoten. Soms vragen we expliciet naar jouw ervaring rond een thema. Wat gaat al goed? En wat kan beter? Zo leren wij van jou en jij van anderen!

Leren van elkaar



Ben je verzorgende, verpleegkundige, praktijkopleider, adviseur of bestuurder? Samen met jou verzamelen we ideeën en zoeken we naar oplossingen voor een betere zorgpraktijk.

Alle kennis verzamelen!

We verzamelen ook nieuwe of passende kennis rond een actueel thema in de zorg. Als een nieuwe wet of werkwijze bijvoorbeeld invloed heeft op jouw zorgpraktijk:

- Hoe werk jij in de praktijk met de Wet zorg en dwang?
- Hoe ontvangt jouw organisatie nieuwe cliënten en hun naasten in het verpleeghuis?
- Hoe voorkom je onbegrepen of agressief gedrag en hoe ga je ermee om?

Je wilt meer leren én kennis uitwisselen over ontwikkelingen in de zorg.

Start

Vind je het leuk om mee te denken over specifieke thema's? Laat het ons weten! Stuur een mail naar info@vankleefinstituut.nl. Wij kijken dan samen met jou welke ondersteuning nodig is bij dit onderwerp. Zo ontwikkelen wij nieuwe praktijkprojecten en kennisproducten waar ook anderen weer van kunnen leren.

Je vindt de agenda voor de netwerkbijeenkomsten online via vankleefinstituut.nl/bijeenkomsten.



Je weet hoe anderen werken en waarmee jij of VKI aan de slag gaat in de toekomst.

Eindpunt

3 Werkboekjes en filmpjes die jouw werk leuker en makkelijker maken

Met onze praktische werkboekjes kun je aan de slag op een moment dat het jou past. 's Avonds achter de computer of juist met je collega's tijdens een teamoverleg. Bij de meeste werkboekjes maken we filmpjes zodat je een situatie uit de praktijk echt voor je ziet.

Tips van trainers of vakgenoten

We hebben de tips van teams, zorgverleners en trainers gebundeld in een serie werkboekjes. We geven je informatie en praktische oefeningen waarmee je zelf aan de slag kunt. Alleen of met jouw team.

Acteurs spelen in de filmpjes herkenbare situaties na uit de zorg.
Wat zie jij gebeuren?
Hoe kun jij dit anders doen?



Je vindt ze op onze website!
vankleefinstituut.nl/werkboekjes

Praktische boekjes met informatie en oefeningen. Die kun je alleen of samen doen.



Waarover wil jij leren?

Met onze werkboekjes leer je meer over werken in de zorg. Bijvoorbeeld over:

- **Persoonsgerichte zorg.** Welke lastige situaties kun je ervaren en hoe ga je (in jouw team) hiermee om?
- **Wet zorg en dwang.** Wat mag wel en wat niet? In de filmpjes laten we vijf (herkenbare) situaties zien van onvrijwillige zorg. Hoe ga jij hiermee om?
- **Tijd en zelfmanagement.** In 12 stappen leer je anders met je tijd omgaan en hoe jij die zelf kunt managen.
- **Moeilijk en onbegrepen gedrag.** Leer hoe je agressief gedrag en psychiatrische aandoeningen kan herkennen en begrijpen.
- **Rebels leiderschap.** Ga in gesprek met je collega's over passende zorg. Hoe verleen je zorg als dit botst met 'de regels' in de zorgpraktijk?

Eindpunt

Je weet hoe je anders kunt reageren of omgaan met een situatie

Start

Je wilt meer leren over een onderwerp, zoals communicatie of samenwerking

Verdiep je kennis met een doe-het-zelf-leerpakket

De tijd in de zorg is schaars. Het lukt meestal niet om met een heel team naar een workshop te gaan. Daarom ontwikkelen we doe-het-zelf-leerpakketten met miniworkshops. Zo kun je in je eigen tempo samen met jouw team leren op een moment dat past.

Start

Je wilt samen met je team meer leren over een werkwijze of de omgang met cliënten

Leerpakket met oefeningen en filmpjes

De leerpakketten bestaan uit een handleiding met mini-workshops, oefeningen en filmpjes. Je hoeft niet alles in één keer te doen, maar kunt ze opdelen in losse workshops. In de handleiding staat duidelijk beschreven hoe je als zorgprofessional of teamleider de miniworkshop leidt en welke oefeningen je kunt doen. Lekker praktisch dus!

Meteen aan de slag of eerst een training

Wil jij als (wijk)verpleegkundige, verzorgende, teamleider of psycholoog zelf met je team aan de slag? Als je bij een van onze kernpartners werkt, kun je de leerpakketten online bekijken en meteen beginnen. Heb je meer houvast nodig? Volg dan een van onze bijeenkomsten, waarin je leert hoe je de kennis uit het leerpakket kunt gebruiken en delen met je team.

Je vindt de leerpakketten op onze website vankleefinstituut.nl/leerpakketten

Met welke onderwerpen kun je van start?

De leerpakketten waarmee je vandaag nog kunt starten, zijn:

- **Van goed gesprek naar passende zorg.** Met dit leerpakket helpen we je bij het voeren van goede gesprekken met cliënten en naasten bij veranderende of passende zorg.
- **Methodisch werken.** Je leert met je team gestructureerd informatie verzamelen, rapporteren, evalueren, bijstellen en samenwerken voor jullie cliënt.
- **Beter contact met mensen met dementie.** Met het leerpakket leer je meer over de werking van de hersenen, de invloed van prikkels en het werken met non-verbale communicatie.
- **Zelfredzaamheid en het positieve gesprek.** Je leert de zelfredzaamheid van jouw cliënt stap voor stap vergroten door te leren werken met de ZelfredzaamheidsRadar en het positieve gesprek.

Eindpunt

Alle teamleden weten hoe ze moeten werken (de neuzen staan dezelfde kant op)

Zelf veranderingen doorvoeren met onze uitgebreide toolkits

De toolkits zijn het resultaat van onze onderzoeken en verandertrajecten met zorgverleners of (wijk)teams. Het idee is dat je met deze toolkits als zorgorganisatie zelf teams kunt begeleiden bij een verandering of nieuwe werkwijze. Intensief, maar heel leuk en leerzaam!

Een recept voor teamleren

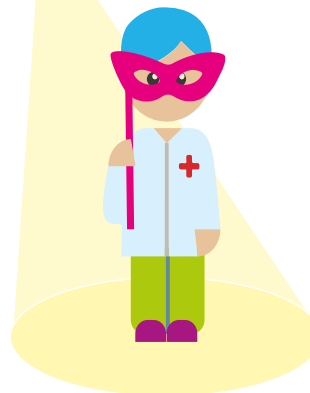
Dit recept is een mini-toolkit. Samen met een wijkteam uit ons netwerk gingen we op onderzoek: hoe kunnen teams zelf werken aan samenwerken? Een fijne teamsamenwerking is namelijk superbelangrijk. Als de sfeer goed is, durf je elkaar vragen te stellen en kun je samen de zorg verbeteren. In twee leuke, compacte tekeningen vind je hun ervaring en tips: een 'recept' voor teamleren met ingrediënten en de bereidingswijze.



Je wilt jouw zorgverleners ondersteunen in hun werk en ontwikkeling.

Start

Ongekend Talent



Toolkit voor de boost van mbo-talent

Met de toolkit van het ontwikkeltraject Ongekend Talent kun je in jouw organisatie mbo-zorgverleners begeleiden om zichzelf, hun team én de kwaliteit van zorg te verbeteren. Als zorgprofessional kies je in dit traject zelf een probleem uit de werkpraktijk en werk je stap voor stap aan een oplossing. In de toolkit vind je uitleg, lesmateriaal en tools waarmee je als zorgorganisatie je eigen ontwikkeltraject voor mbo-zorgverleners kunt starten.

Wil je hier liever hulp bij? Bel ons. We gaan dan samen met jou van start met Samen-op-pad-route 5.

Toolkit voor collegiale ondersteuning binnen teams

In een ander project – Collegiale ondersteuning (voorheen AMOUR) – hebben we binnen (wijk)teams collegiaal ondersteuners opgeleid en met actieonderzoek getest wat wel en niet goed werkt in de praktijk. Waarom? In de zorg kom je soms vervelende of aangrijpende situaties tegen. Het kan helpen als je jouw ervaring kunt delen met een collega.

Tip! Je vindt de toolkits op onze website: vankleefinstituut.nl/tools.

Zo kun je zelf aan de slag in jouw organisatie. Heb je hulp nodig? Neem contact met ons op. We helpen je graag.

Zorgverleners voelen zich gesteund en werken samen aan betere zorg en werkplezier

Eindpunt

6

In je eigen tijd: zelf lekker lezen, luisteren of kijken in onze kennisbank

Ga je liever zelf op verkenning? Op onze website vind je binnen *Kennis voor de zorg* een schat aan kennis voor de dagelijkse zorgpraktijk. Je vindt er bijvoorbeeld onderzoeksresultaten, werkboekjes, filmpjes, tipkaartjes en podcasts. Dus lekker luisteren, lezen en kijken wanneer het jou uitkomt. Hier zijn 4 tips!

1

Praktijkonderzoeken

Lees de resultaten van onze praktijkonderzoeken. Die bundelen we in onderzoeksrapporten én leerzame tipboekjes. Een voorbeeld: 'Hoe werk je beter samen met familie? 10 tips van teams voor teams'.



Hoe werk
je beter samen
met familie?

2

Tips van experts

Bekijk de uitleg en tips van experts. We delen ze op tipkaartjes en bijvoorbeeld in filmpjes. Zo leggen verpleegkundigen uit hoe cliënten zichzelf (met behulp van mantelzorgers) zoveel mogelijk kunnen verzorgen.



Start

Je wilt blijven in je vak
en op de hoogte zijn van
nieuwe ontwikkelingen

Liever in je mailbox?

Wil je niks missen? Meld je nu aan voor
onze nieuwsbrief. Ga naar onze website
en schrijf je in!

3

Blijf op de hoogte van inspirerend onderzoek

Met 'VKI Vertaalt' zetten we interessant wetenschappelijk onderzoek om naar praktische tips voor de dagelijkse zorgpraktijk. Op één pagina! Bijvoorbeeld: wat is het effect van koffie op het gedrag van cliënten? Of: hoe kun je beter samenwerken vanuit vertrouwen?



4

Luister naar onze podcasts

Experts en zorgverleners vertellen over het benutten van hun talent. Of luister naar onze podcastserie Dagstart! Daarin krijg je nieuwe ideeën voor het dagelijks werk in de thuiszorg of in het verpleeghuis.



Eindpunt

Je leert van de ervaringen en tips
van onderzoekers en zorgverleners





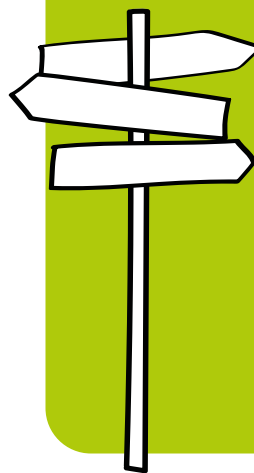
Op zoek naar praktische kennis die wérkt

In de samen-op-pad-routes kun je samen met ons de zorg verbeteren. Hoe? Je kunt bijvoorbeeld je ervaring delen en met ons verkennen hoe de zorg anders of beter kan (route 1 of 2). Je kunt samen met je team een nieuwe werkwijze testen in de praktijk (route 3). Of misschien zelfs wel jouw eigen idee vormgeven (route 4, 5 of 6)? Laat je horen! Samen maken we de zorg beter, lichter of leuker.

Samen-op-pad-routes:

6x samen werken, denken en doen

- 1 Stilstaan en luisteren: wat speelt er in de zorg?
- 2 Ervaringen in beeld:
je krijgt inzicht met verhalen en acteurs
- 3 Doe je mee met praktijkonderzoek naar vernieuwingen in de zorg?
- 4 Actieonderzoek: samen leren door te doen
- 5 Ontwikkeltraject: zelf stap voor stap een verandering doorvoeren
- 6 Speciale route:
een training, tool of traject op maat



Stilstaan en luisteren: wat speelt er in de zorg?

Op deze route staan we samen stil bij ontwikkelingen in de zorg. Je stapt uit de hectiek van alledag en zit aan tafel met vakgenoten uit ons netwerk. Wat gaat goed en wat vraagt aandacht? Je deelt jouw eigen ervaring en hoort tegelijk wat er speelt bij andere ouderenzorgorganisaties. Dat is inspirerend en leerzaam! Voor jou én voor ons.

Jaarlijkse bijeenkomsten

In onze jaarlijkse strategiesessie en onze vier adviesraden bespreken we actuele thema's in de zorg. In onze adviesraden deel je je kennis met andere:

- verzorgenden en verpleegkundigen (adviesraad);
- opleidingsadviseurs (opleidingsraad);
- communicatieadviseurs (communicatieraad);
- beleidsadviseurs (programmaraad).



Bij de start van een project: eerst luisteren

Ook als we met een nieuw onderzoek of verandertraject starten, beginnen we met luisteren. Wat betekent bijvoorbeeld een nieuwe koers – zoals persoonsgerichte of passende zorg – eigenlijk voor jouw werk als verzorgende of verpleegkundige? En als je meer leiderschap verwacht in jouw team, hoe ziet dat er dan uit? We maken abstracte termen concreet zodat helder wordt aan welke ondersteuning behoefte is in de praktijk.

Deel je graag jouw ideeën en ervaringen?
Heb je specifieke inhoudelijke expertise?
Laat het ons weten! Dan vragen we graag
jouw hulp.



Samen bepalen we welke onderzoeksprojecten we starten en welke praktische werkwijzen en tools we ontwikkelen voor zorgprofessionals. Ben je zorgverlener en wil je ook je ervaringen delen? Meld je dan aan voor de adviesraad via info@vankleefinstituut.nl.

Je wilt met jouw kennis en
ervaring de zorg verbeteren

Start

Je hebt samen met andere
zorgorganisaties een zaadje
geplant voor de toekomst

Eindpunt

Ervaringen in beeld: je krijgt inzicht met verhalen en acteurs

In deze route helpen we je om praktijksituaties in jouw team of organisatie helder te krijgen. Hoe zit het nou? En hoe kan het anders? Met verhalenonderzoek en trainingsacteurs brengen we dagelijkse situaties tot leven.

Verhalenonderzoek naar de praktijk

Met verhalenonderzoek krijgt iedereen de ruimte om over zijn werk te vertellen. De antwoorden geven je een beter én breder beeld van de zorgpraktijk. Het maakt duidelijk waar jullie als team of organisatie tegenaan lopen en aan welke ondersteuning behoefte is.

Herkenning én leren met trainingsacteurs

Wil je meteen aan de slag met je team en samen gedrag veranderen? Dan kiezen we vaak voor de inzet van trainingsacteurs. Zij maken situaties uit de praktijk herkenbaar en concreet. Hoe ga je nu bijvoorbeeld om met familie van jouw cliënten? In onze Rondetafel-methodiek of Theatervoorstellingen gaan we samen interactief aan de slag!

Hoe ga jij met
jouw cliënt het gesprek aan
over zelfredzaamheid?

Hoe ziet een verzorgende in
jouw team eruit die leiding
neemt? Wat doet of zegt zij?

Je wilt een situatie
duidelijk krijgen in een
team of jouw organisatie

Start



Als zorgverlener zie je door de nagespeelde scènes zelf wat het effect is van bepaald gedrag. En je kunt als team oefenen. De herkenbare praktijkvoorbeelden geven de ruimte om te lachen én om het anders aan te pakken.

Heb je behoefte om op deze manier te leren?
Mail naar info@vankleefinstituut.nl of bel naar 010 – 2680654.

Je weet duidelijker wat
er speelt en welke oplossingen
mogelijk zijn

Eindpunt



3

Doe je mee met praktijkonderzoek naar vernieuwingen in de zorg

Op deze route doen we samen onderzoek naar veranderingen in de zorg. Je wilt bijvoorbeeld weten hoe nieuw zorgbeleid werkt in de dagelijkse praktijk. Of we testen samen met jou en je team welke vernieuwingen de zorg beter of leuker kunnen maken. Welk praktijkonderzoek wil jij graag in en met ons netwerk opstarten?

Op onderzoek: hoe zit het nou?

Er verandert best veel in de zorg. Nieuwe financieringsvormen bijvoorbeeld of nieuwe werkwijzen, zoals 'passende zorg'. Maar wat verandert er dan eigenlijk voor het werk in de praktijk? Soms vragen we dit na bij experts uit het onderwijs of de zorg.

Vaker gaan we in gesprek met jou als zorgprofessional:

- ★ Welk beeld heb jij bij 'passende zorg'?
- ★ Welke kennis is er of ontbreekt er over verward gedrag?

Praktijkonderzoek leidt bij ons regelmatig tot nieuwe workshops of publicaties die kennis eenvoudiger beschikbaar maken. Zie de zelf-aan-de-slag-routes in dit boekje!



Je wilt weten of en hoe een (nieuwe) werkwijze in de dagelijkse praktijk werkt

Nieuwe werkwijzen testen

Je kunt in ons VKI-netwerk ook meedoen aan praktijkonderzoek naar nieuwe werkwijzen of innovaties. Of dit zelf initiëren. Betere samenwerking in de wijk bijvoorbeeld. Of continentiezorg die het werk lichter en een cliënt blijer maakt. De resultaten delen we, zodat anderen er ook van kunnen leren.

DOE JE MEE?

Bekijk de projecten-pagina op onze website en zie waar we nog deelnemers voor zoeken.



Dit praktijk-onderzoek doen we vaak met meerdere teams uit de verschillende zorgorganisaties, zoals met actieonderzoek (route 4) of in verandertrajecten (route 5).



Je weet welke ondersteuning zorgprofessionals nodig hebben bij verandering in de zorg

Eindpunt



4

Actieonderzoek: samen leren door te doen

Met actieonderzoek leer je als team of organisatie door te doen. Het start met een goed idee of wens waarmee je jouw werk wilt veranderen of verbeteren. Met jouw team voer je de verandering door en onderzoek je of en hoe dat werkt. Actie en onderzoek! Werkt het niet? Dan passen we tussentijds samen de aanpak aan.

Kansrijke ideeën testen in de praktijk

Met actieonderzoek kun je binnen ons netwerk kansrijke ideeën testen. Ideeën die kunnen leiden tot tevreden cliënten, fijnere samenwerking of betere zorg. Het afbouwen van onrustmedicatie in het project **BAMM** (Bewust Anders Met Medicatie) bijvoorbeeld bij cliënten in het verpleeghuis.

STERKE MEDICIJNEN
ZIJN LIEFDE*, HUMOR* EN
AANDACHT*

*Zonder bijwerkingen



Je wilt een nieuw idee testen in de
zorgpraktijk met de zorgpraktijk

Start

32



Aan de slag als 'onderzoeksteam'

Het mooie van actieonderzoek is dat je samen leert door te doen. Je weet pas of een goed idee werkt, als teams ermee aan de slag gaan. Als 'onderzoeksteam' krijg je van ons uitleg, training en ondersteuning, maar ga je vooral doen. Je leert doordat je zelf de vernieuwing in de praktijk brengt. Je ontdekt wat werkt. Wij volgen samen met jou het proces en sturen tussentijds bij. Zo komen we samen tot een resultaat waarmee je in de praktijk verder kunt.

Leren, ontdekken en veranderen lopen gelijk op. De lessen uit de praktijk delen wij weer in ons netwerk.

HEB JIJ EEN IDEE?

Wil je jouw idee testen in de praktijk, met behulp van VKI?

Laat het ons weten via info@vankleefinstituut.nl of bel 010 – 2680654.

Je weet wat wel en niet werkt
voor zorgprofessionals

Eindpunt



33



5

Ontwikkeltraject: zelf stap voor stap een verandering doorvoeren

In onze ontwikkeltrajecten krijg je als verzorgende of verpleegkundige zelf de kans om de zorg beter, leuker of lichter te maken. Wij ondersteunen je bij de verandering die je wilt doorvoeren in je dagelijks werk, team of organisatie. Stap voor stap. Echt veranderen kost tijd en heeft goede begeleiding nodig.

Jouw idee in de praktijk

Bij onze ontwikkeltrajecten begeleiden we jou als zorgprofessional bij het doorvoeren van een verandering in je eigen praktijk. Je geeft zelf aan waar je meer over wilt leren óf wat je wilt veranderen. Waar lopen jij en je team tegenaan in de praktijk en hoe kun je dit zélf veranderen?

Les, coaching en begeleiding

Wij helpen jou tijdens zo'n traject met workshops en begeleiding. Je maakt een concreet veranderplan, krijgt les met collega-zorgverleners en ondersteuning van inspirerende docenten en coaches. We begeleiden je op zo'n manier dat je in de toekomst zelf kunt blijven veranderen.

**DUS KOM
MAAR OP
MET JOUW
IDEE!**

Meld het ons via
info@vankleefinstituut.nl
of bel ons 010 – 2680654.

*Je wilt jezelf, je team en de
zorg ontwikkelen met jouw idee*

Start



Wil je inspiratie opdoen?

Kijk dan eens bij eerdere VKI-ontwikkeltrajecten op onze website:

- Met ons eerste grote verandertraject '**Verzorgenden in Transitie**'(ViT) ondersteunden we teams van verzorgenden na allerlei wetswijzigingen en verschuivingen in de zorg.
- In onze ontwikkeltrajecten - **Ongekend Talent** en **Praktijkwijs: kennis in actie!** - begeleiden we mbo-zorgverleners en teamleiders bij hun praktijkproject. Van eerste idee tot uitvoering in de praktijk.

*Je bent trots op het resultaat en klaar
voor nieuwe veranderingen in de toekomst*

Eindpunt





6

Speciale route: een training, tool of traject op maat

We geloven in de kracht van samenwerking in het netwerk, maar soms speelt er specifiek iets in jouw organisatie waarvoor je graag een succesvolle VKI-methodiek, bijeenkomst of tool inzet. Daarom bieden we voor de aangesloten zorgorganisaties in ons netwerk een speciale maatwerkroute. Je kunt kiezen voor de inhoudelijke coaching van teams en voor 'VKI op maat'.

Inhoudelijke coaching voor teams

Onze inhoudelijke coaching voor teams (twee teams per aangesloten zorgorganisatie) is praktisch, laagdrempelig en afgestemd op wat jouw team nodig heeft. Een ervaren coach komt naar jouw werkplek en helpt met een vraag die leeft in het team. De coach is een paar dagdelen aanwezig in de praktijk, kijkt mee, stelt vragen en helpt om nieuwe inzichten meteen toe te passen in de praktijk. Aan het eind van het jaar organiseren we een wrap-up-bijeenkomst voor alle coaches en deelnemende teams. Zo leren we van alle resultaten en ervaringen!



Je wilt profiteren van een VKI-werkwijze of begeleiding.

Start



VKI op maat

Naast alle gezamenlijke projecten, onderzoeken en bijeenkomsten in ons netwerk, ontwikkelen we elk jaar voor iedere aangesloten kernpartner 'VKI op maat'. Als kernpartner kies je zelf een onderwerp of vraag waarvoor je een VKI-aanpak inzet. Wij vertalen je vraag dan op maat naar jouw praktijk.

Om je een idee te geven, noemen we drie goed gewaardeerde maatwerkprojecten voor zorgorganisaties in ons netwerk:

- **Een training over dementie**, met uitleg van een expert en het oefenen van herkenbare situaties.
- **Een werkboekje en filmpjes** met oefeningen om elkaar aan te spreken en feedback te geven en ontvangen.
- **Een theatervoorstelling** over het samenwerken met familie.

**WIL JIJ
(MET JOUW TEAM)
PRAKTISCHE INHOUDELIJKE
COACHING
of VKI OP MAAT?**

kijk op
vankleefinstituut.nl/maatwerk
mail: info@vankleefinstituut.nl
of
bel 010 - 2680654.

*Je hebt een eigen coachingstraject,
workshop of Kennistool voor jouw
zorgprofessionals*

Eindpunt

Op pad met VKI!

Hopelijk hebben we je wegwijs gemaakt en ben je enthousiast over alle mogelijkheden in ons netwerk.

Meer lezen?

Op www.vankleefinstituut.nl vind je (nieuwe) projecten, onderzoek en delen we onze resultaten in onze Kennisbank: 'Kennis voor de zorg'. Zo krijg je een breder beeld van ons netwerk, alle activiteiten en kennisproducten.

Op de hoogte blijven?

Wil je op de hoogte blijven van ons werk en de ontwikkelingen in de zorg? Meld je aan voor onze nieuwsbrief, volg ons op social media en maak een account aan op de website. Zo blijf je op de hoogte en plant jij nieuwe zaadjes voor de toekomst.

Even overleggen?

Heb je vragen over het aanbod of wil je deelnemen aan ons netwerk? Laat het weten! We gaan graag samen met jou op pad. Bel ons op telefoonnummer 010 – 2680654 of mail naar info@vankleefinstituut.nl. Let's go!



Colofon

Juli 2026

© Dit routeboekje is een uitgave van het Van Kleef Instituut. Je mag hieruit citeren met bronvermelding.

Tekst: Tind, Nelly Dijkstra

Vormgeving en illustraties: Mariël Lam

Beeld: Dutch Photo Agency, Shared Marketing, Woudgraaf videoproducties en FBNN Photography.

VKI werkt samen met zorgorganisaties en kennis- en samenwerkingspartners. Als zorgpartner investeer je jaarlijks een vast bedrag. Je profiteert dan een heel jaar kosteloos van activiteiten voor de zorgprofessional en hebt als eerste inzicht in onderzoeksuitkomsten en innovaties in de zorg.

Op dit moment werken we actief samen met Activite, Careyn, Laurens, Marente, Topaz en De Zellingen.

ActiVite
Zorg die bij je past

Careyn

laurens

Marente

Topaz

De Zellingen



Van Kleef Instituut 
Kennis en inspiratie voor
de zorgprofessional

www.vankleefinstituut.nl

