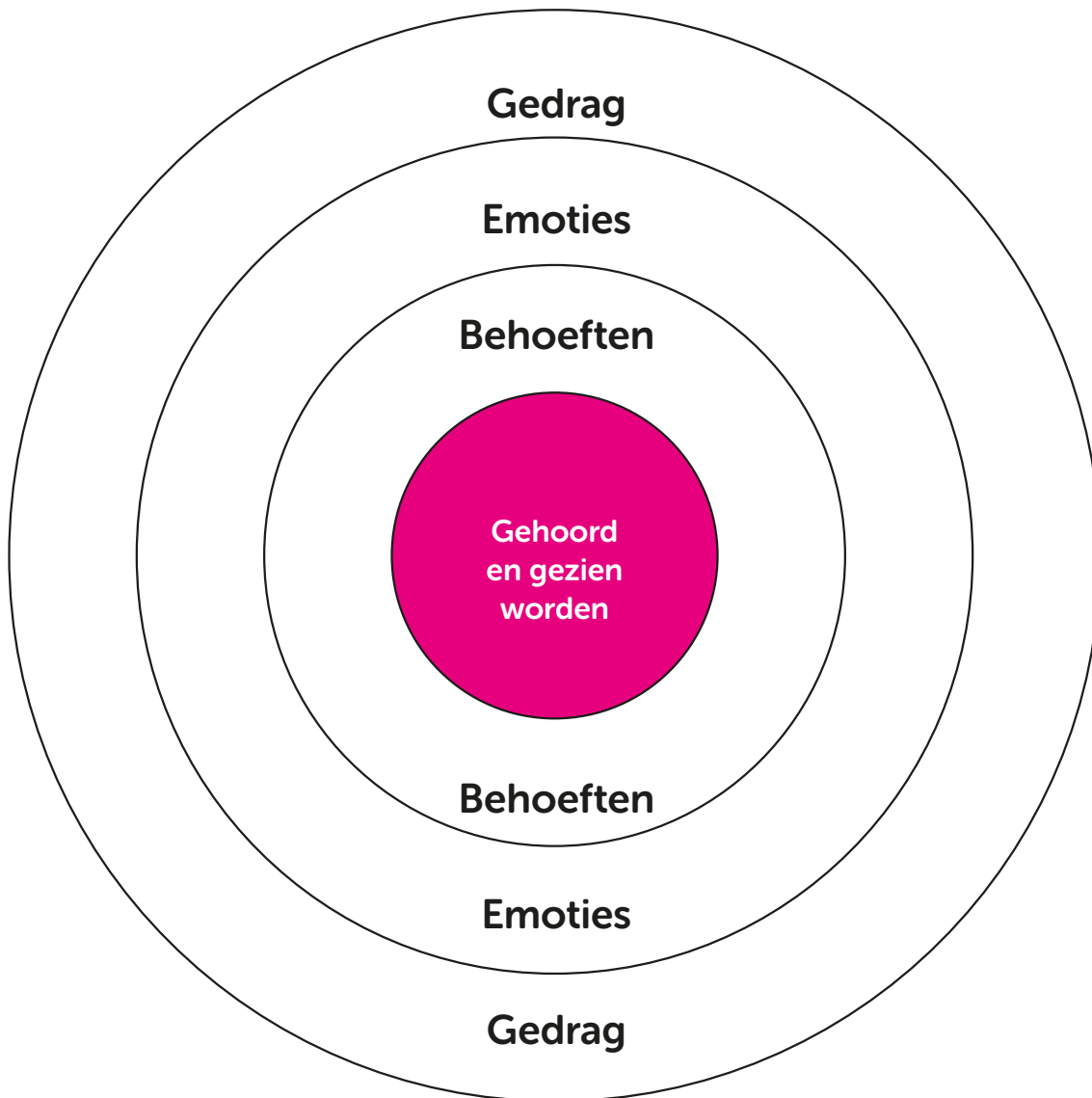


## Werkblad 12 – Het model van weerstand



Scan de qr-code om de film te bekijken  
Film 'Zelf douchen? Hoe dan?'

## Werkblad 13 – Reflectief luisteren en emotie benoemen

Kopieer dit blad, knip uit langs de lijntjes en geef iedere deelnemer een briefje



“Ik ging naar mijn vriendin haar verjaardag. Ik dacht dat het een klein feestje zou zijn: een klein kringetje met de familie erbij. Ik had mij er dan ook niet voor opgetut. Het bleek een flitsend feest te zijn. Iedereen zag er feestelijk uit. Prachtige jurken en pakken. Daar stond ik in mijn eentje met mijn spijkerbroek.”



“Je weet het afgelopen week heb ik een heftig gesprek gehad met ..... mijn partner/zoon/dochter (kies maar iemand voor wie dat van toepassing is) over wat ik graag zou willen. “ En ..... het is niet te geloven. Hij/zij kwam vorige week iedere dag op tijd voor het eten thuis. Ik dacht niet dat hij/zij zich aan zijn/haar woord zou houden.”



“Morgen moet ik voor onderzoek naar het ziekenhuis. De dokter vermoedt dat ik een maagzweer heb. Niemand heeft me verteld hoe zo’n onderzoek gaat. Ik denk dat ze dat met een slangetje doen en dat ik nuchter moet zijn. Ik heb er wel eens wat over gehoord, maar eigenlijk weet ik er helemaal niets van.”



“Het is wel niet zo’n ramp, maar het is nu al de derde keer deze maand dat ik mijn dienst met haar moet ruilen. Je kunt wel zien wie de belangrijkste is. Waarom moet ik het altijd zijn die voor haar opzij moet gaan.”



“Toen de leidinggevende me vroeg om met haar een afspraak voor een gesprek te maken, was ik bang dat ik op het matje geroepen zou worden voor wat ik vorige week tegen een vrijwilliger heb gezegd. Maar we hebben rustig op haar kamer zitten praten en een aantal afspraken gemaakt.”



“Ik wil daarover hier niet praten. Wat er thuis is, is te persoonlijk en gaat ze op het werk niet aan. Anders word je er de hele tijd mee geconfronteerd omdat als je het eenmaal bespreekt iedereen het weet. Voor mij geldt: Werk is werk en privé is privé.”

Cursist die naar cursus moet: "Ik weet zeker dat ze me gaan vragen om voor de groep een gesprek met een ander te voeren. Ik zie me daar al zitten. Het liefst zou ik er tussenuit gaan en zeggen dat ik ziek ben."



Iemand die is afgewezen bij een sollicitatie: "Ze zeggen dat ik ben afgewezen omdat ik niet genoeg ervaring en opleiding heb. Maar dat hadden ze ook wel uit mijn brief op kunnen maken? Daarvoor hoef ik toch geen twee keer te komen? Volgens mij gaat het om heel iets anders."



"Het regende dat het goot toen ik mijn kinderen kwam ophalen. Ik had mijn paraplu vergeten en was de afgelopen periode behoorlijk ziek geweest. Mijn kinderen waren niet helemaal klaar dus ik kon niet gelijk weg. Ik hou me altijd aan de regels, maar ik vroeg aan de leidster of ik voor deze ene keer even binnen mocht schuilen. Echter de leidster gaf aan dat dat helaas in verband met afspraken niet kon. Dat kan toch niet dat je zo met elkaar omgaat?"



"Vorige week vroeg een nieuwe collega me naar de logica van een bepaald protocol. Ondanks dat ik al jaren zo werk kon ik daar geen goed antwoord op geven."



"Snap je dat nou? Heb ik vorige week een uur met een student zijn afstudeerwerkstuk doorgenomen. Het was bij lange na niet voldoende. Ik heb vragen gesteld, haar uitgenodigd om er anders naar te kijken, tips gegeven, etc.. Ze zei dat ze erg gemotiveerd was om het beter te doen. Echter nu krijg ik het terug en het lijkt net of er niets veranderd is."



"Snap je dat nou? Drie jaar geleden stonden 'ze' te klappen voor de Zorg en kregen we voor onze inspanningen zelfs een extra bonus. Maar nu er gesproken wordt over loonsverhoging zijn ze niet thuis. "



"Ik heb meerdere gesprekken gevoerd met een collega die een beetje vast lijkt te lopen. Ze doet wat ze moet doen, maar haar oorspronkelijke enthousiasme om hier te werken lijkt op de een of andere wijze af te nemen. Volgens mij is er iets gebeurd. Ik heb geprobeerd om dit bespreekbaar te maken en dan hebben we een goed gesprek. Maar toch heb ik het idee dat we niet praten over dat waar het over moet gaan."

"Vorige week heb ik een goed gesprek gehad met een cliënt van me. Ik dacht dat we duidelijke afspraken hadden gemaakt en dat hij weer verder kon. Echter gisteren sprak ik hem weer en het leek net of dat gesprek niet had plaatsgevonden."



"Vorige week was Henk voor de derde keer in twee weken heel opstandig. Hij schreeuwde en zocht met iedereen ruzie. Ik werd erbij geroepen en probeerde een gesprek aan te gaan maar niets leek aan te slaan. Ik dacht dat ik eindelijk een goede band had opgebouwd met hem maar die leek helemaal weg. Ik weet niet meer wat ik moet doen."

