

Werkblad 4 – Open of gesloten? & Maak hem open!

Vraag	Open	Gesloten	Maak hem open!
1. Wie zou u daarbij kunnen helpen?			
2. Wilt u aan de slag om uw conditie te verbeteren?			
3. Waar heeft u last van?			
4. Wat zou u willen leren over de ondersteuning van uw naaste?			
5. Heeft u behoefte aan meer contact met uw buren?			
6. Welk idee heeft u hier zelf over?			
7. Bent u moe?			
8. Wilt u hier meer over vertellen?			
9. Wilt u een hulpmiddel gebruiken?			
10. Wat doet u het liefste in uw vrije tijd?			

Werkblad 5 – Compliment of Bevestiging? & Buig om!

Vraag	Compliment	bevestiging	Buig om!
1. Ik vind het zo knap dat u volhoudt.			
2. Uw bedoeling was goed, ook al liep het niet zoals u gewild had.			
3. Ik had niet gedacht dat het zó goed zou gaan!			
4. U heeft het maar mooi gedaan, ondanks de twijfels die u noemt!			
5. Fijn dat u de adviezen van de fysiotherapeut heeft opgevolgd!			
6. Het is u gelukt om iets waar u zo tegenop zag toch te doen!			
7. Ondanks dat u het spannend vond heeft u toch uw grenzen aan kunnen geven!			

Werkblad 6 – Geef een reflectie

Meneer Boelrijk vertelt:

Vorige week ben ik in de nacht op de grond gevallen. Dit is al drie keer gebeurd. Ik slaap, maar word wakker omdat ik naar het toilet moet. Nou, boem, lag ik daar op de grond. Vanaf nu drink ik vanaf 18.00 uur niks meer. Zo red ik het totdat de zorg mij in de ochtend komt helpen met douchen.

Maak een reflectie:

Mevrouw Gerrits vertelt:

Ik laat mijn familie en vrienden liever bij mij op bezoek komen. Alleen gebeurt dit in mijn beleving minder vaak als ik zou willen. Weet je, de dagen duren op deze manier lang.

Maak een reflectie:

Mevrouw Ghoerai vertelt:

Ik zorgde altijd graag voor mijn moeder. Iedere dag kwam ik bij haar langs. En nu woont ze hier. Wat kan ik dan nog doen voor haar?

Maak een reflectie:

Meneer van Gijzen vertelt:

Mijn vrouw moppert op alles en zit de hele dag op de bank. We doen nooit meer eens iets leuks. Ze was altijd zo'n actief en positief mens.

Maak een reflectie:

Werkblad 7 – Maak een samenvatting

De cliënt vertelt:

Vorige week ben ik in de nacht op de grond gevallen. Dit is al drie keer gebeurd. Ik slaap, maar word wakker omdat ik naar het toilet moet. Nou, boem, lag ik daar op de grond. En nu durf ik niet meer naar het toilet te gaan. Vanaf nu drink ik vanaf 18.00 uur niks meer. Zo red ik het totdat de zorg mij in de ochtend komt helpen met douchen. Ik weet niet hoe het komt. Ik ben natuurlijk ook te zwaar, dat weet ik. Maar op zich kan ik wel staan en lopen, daar heb ik geen problemen mee. Het is meer dat ik mijn evenwicht verlies of zo. Ik heb hulp nodig van iets of iemand. Kan dat geregeld worden?

Maak een samenvatting:

Jij bent de zorgverlener in deze casus en hoort het verhaal van de cliënt. Welke samenvatting zou jij nu maken?

Werkblad 8 – Informatie geven of delen? & Buig om!

Vraag	Geven	Delen	Buig om!
1. Wat u zou kunnen helpen is om de medicatie op vaste tijden in te nemen.			
2. Vindt u het goed als ik u vertel welke mogelijkheden er allemaal zijn?			
3. Wat ik bij anderen heb gezien, is dat zij door gebruik van een fixeerplank makkelijker met één hand hun eten konden snijden. Wilt u hier meer over weten?			
4. O ja, vervelend he die temperatuurwisselingen door de overgang. Mijn advies is om op het moment dat je het warm krijgt even met je voeten in een teiltje met lauw water te gaan zitten. Dan is het zo voorbij. Dat hielp mij erg goed!			
5. U wilt afvallen. Welke stappen wilt en kunt u zelf zetten?			
6. Er gebeurt steeds meer online. Daarom is het belangrijk dat u op de hoogte blijft. U kunt op een cursus gaan?			

Werkblad 9 – Weet u wat u moet doen?

Een gesprek tussen een cliënt en een zorgverlener

Zorgverlener: U wilt meer bewegen toch?

Cliënt: Ja, dat is wel nodig ja.

Zorgverlener: Weet u wat u moet doen? Wandelen. Ideaal, je kunt dit iedere dag doen op het moment wanneer het u uitkomt, het kost u niks en binnen maximaal een uur ben je weer klaar.

Cliënt: Geld of hoeveel het kost maakt mij niks uit. Ik heb wandelen al eens geprobeerd. Ik heb last van mijn knieën en dat werd met het wandelen alleen maar erger.

Zorgverlener: Ja, het is ook belangrijk dat je goed naar je lichaam luistert. Toch denk ik dat je met goede schoenen, echte wandelschoenen, minder of geen last hebt hoor van je gewrichten.

Cliënt: Nou ik denk dat het niet werkt. Voor anderen misschien wel, maar ik zie het niet zitten.

Zorgverlener: Je wilt wel meer bewegen toch?

Cliënt: Ja, dat zei ik toch net? Maar dat wandelen is gewoon niets voor mij!

Beantwoord de volgende vragen

Wordt de vaardigheid informatie delen op de juiste wijze ingezet door de zorgverlener? Licht je antwoord toe.

Wat is het effect daarvan op de cliënt, op het verloop van het gesprek en/of op de relatie tussen de cliënt en de zorgverlener?

Stel, jij bent de zorgverlener in dit gesprek. Hoe zou jij het aanpakken? Welke vragen zou jij stellen?

Werkblad 10 – Oplossingstaal of probleemtaal? & Buig om!

Vraag	Oplossings- taal	Probleem- taal	Buig om!
1. Wat lukt u niet?			
2. Wat hoopt u te bereiken?			
3. Op welke gebieden ervaart u problemen?			
4. Wat zou de volgende stap zijn?			
5. Wat gaat er allemaal niet goed?			
6. Wat werkt wel voor u?			
7. Waar heeft u nu behoefte aan?			
8. Wat wilt u niet meer doen?			

Werkblad 11 – Maak het gesprek af

In gesprek met een dochter

Maak het gesprek af waarin de zorgverlener positief taalgebruik toepast.

Dochter: "Ik heb altijd zoveel voor mijn moeder gedaan. En nu woont ze hier, dat is even wennen voor mij."

Zorgverlener:

Dochter:

Zorgverlener:

Dochter:

Zorgverlener:

Dochter: