

# Losse oefeningen module 2

## Samenwerken met cliënten en naasten

### Wetten en regels

Vragen verzamelen & antwoorden vinden	2
Ondersteuning voor mantelzorgers	3
Er is meer mogelijk dan je denkt	3
Aanleren van vaardigheden	4

### Zelfredzaamheid stimuleren

Hulpmiddelen	5
Free-kearning Zelfredzaamheid	6
Quiz zelfredzaamheid	6
Evaringen van zorgverleners met zelfredzaamheid	6
Een gezamenlijk beeld van zelfredzaamheid	7

### Het netwerk van de cliënt

Negen tips voor netwerkgericht werken	8
Het netwerk in kaart brengen	9
Hoe vergroot je het netwerk?	10
Opgenomen of verhuizen?	10
Brainstormoefening - het netwerk onderhouden of versterken	10

### Goed contact

In contact uit contact	12
Samenwerken begint met vertrouwen	13
Elkaar leren kennen: de coup-methode	13
Aandacht voor mantelzorgers en naasten	14
Aandacht voor vrijwilligers	15

# Wetten en regels

In de ouderenzorg werken we dagelijks samen met naasten en vrijwilligers. Daarbij krijgen we regelmatig te maken met vragen over wat er wettelijk wel en niet mag. Denk bijvoorbeeld aan het uitvoeren van zorghandelingen door een naaste, of het maken van duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden.

Deze inspirerende oefeningen en materialen helpen je om stil te staan bij je eigen vragen en ervaringen, en bieden handvatten om samen met je team meer inzicht te krijgen in de wet- en regelgeving rondom samenwerking. Zo versterk je samen de kwaliteit van zorg én de samenwerking met naasten en vrijwilligers.

## Oefening



### Vragen verzamelen & antwoorden vinden

Stap 1 en 2 van deze opdracht kun je alleen doen of samen met een collega. Stap 3 doe je met je hele team.

#### Vooraf

- Kies een overlegmoment waarop je deze oefening met het team wilt doen (stap 3).
- Mail ruim van tevoren de notitie "[Grenzen verkennen](#)" die je kunt downloaden op de website van Vilans en de bijbehorende vraag naar de collega's, zodat zij genoeg tijd hebben om te lezen en na te denken. Is er in jouw organisatie ook een document aanwezig over wetten en regels in de samenwerking met naasten en vrijwilligers? Stuur deze dan ook door.

#### Stap 1 De vragen

- Twijfel jij wel eens of een naaste of vrijwilliger wel iets mag?
- Welke vraag of vragen komen er in je op?
- Schrijf je vragen op.

#### Stap 2 - Lees de notitie en ga op zoek naar de antwoorden op jouw vragen.

Noteer je antwoorden op papier en neem deze mee naar het overleg moment.

#### Stap 3 Het overlegmoment

Tijdens het overlegmoment:

- Deel je vragen én de antwoorden die je gevonden hebt met je collega's.
- Rond het gesprek af met een heldere conclusie en afspraken over: wat kun je doen wanneer je in de toekomst twijfelt over wat wel/niet mag in de zorg en ondersteuning?

## Deel de tip

### ★ Ondersteuning voor mantelzorgers

Is er in onze organisatie iemand bij wie mantelzorgers terecht kunnen met vragen, steun of advies? Zo niet, deel dan onderstaande tekst + link met je collega's.

*Iedereen die voor een naaste zorgt heeft weleens behoefte aan informatie, advies of uitleg over het op de juiste wijze uitvoeren van handelingen. Op de website van MantelzorgNL vind je een [Keuzehulp voor mantelzorgers](#).*

*Ter introductie heeft het Van Kleef Instituut een podcast over de keuzehulp gemaakt die je kunt beluisteren. Willen jullie de podcast beluisteren en naar de Keuzehulp kijken? Misschien is dit iets voor ons en kunnen wij dit delen met mantelzorgers en naasten wanneer zij hier behoefte aan hebben!*

*Tijdens het overleg op [vul datum in] zullen we hier op terugkomen.*



Qr-code en link naar de podcast: <https://open.spotify.com/episode/3se4BAYhRqS7uACtjPJnqi>

Keuzehulp voor mantelzorgers: <https://www.mantelzorg.nl/publicaties/keuzehulp-voor-mantelzorgers-handelingen-overnemen-van-de-zorgprofessional/>

## Oefening

### ⚙ Er is meer mogelijk dan je denkt

Doe deze oefening samen met een collega of met je hele team. Bekijk onderstaande filmpjes en bespreek vervolgens met elkaar de vragen. Kies een filmpje (intramuraal of extramuraal). Of bekijk ze beiden, dat kan natuurlijk ook!

#### **Voorbeeld intramuraal**

*Jan werkt samen met zorgverleners van een verpleeghuis in de zorg voor zijn vrouw Tineke.*



Vragen na het bekijken van het filmpje:

- Hoe werkt Jan samen met de zorgverleners?
- Welke (zorg)handelingen voert Jan uit?
- Ken je een voorbeeld binnen jouw team waarbij de samenwerking met naasten of vrijwilligers goed gaat? Wat kunnen we hiervan leren?

### **Voorbeeld extramuraal**

*Cor is mantelzorgers van zijn vrouw bij hen thuis. Zij heeft een stoma en volledige sondevoeding. Hij staat eerder op, maakt de medicijnen voor zijn vrouw omdat zij niet kan slikken. Ook bewaakt hij het systeem voor sondevoeding. Cor en zijn vrouw krijgen goede begeleiding van de thuiszorg. Deze begeleiding is voortgekomen uit een gesprek dat de zorgverlener met Cor heeft gevoerd en de daaruit voortkomende afspraken.*



Vragen na het bekijken van het filmpje:

- Hoe werkt Cor samen met de zorgverleners?
- Welke (zorg)handelingen voert Cor uit?
- Ken je een voorbeeld binnen jouw team waarbij de samenwerking met naasten of vrijwilligers goed gaat? Wat kunnen we hiervan leren?

## Oefening



### **Aanleren van vaardigheden**

Doe deze oefening samen met een collega of met je hele team. Lees onderstaande tekst en bespreek vervolgens de vragen.

Als de mantelzorgers en de cliënt ermee instemmen, mag een mantelzorgers een zorghandeling of een voorbehouden handeling uitvoeren (bijvoorbeeld het toedienen van een injectie). Als zorgverlener kijk je wat er nodig is en help/coach je de mantelzorgers om de zorghandeling of voorbehouden handeling goed uit te voeren. Bijvoorbeeld het aanleren van een handeling door te oefenen met voordoen, samendoen en zelf doen.

### **Vragen**

- Helpen/coachen wij mantelzorgers bij het goed uit voeren van een handeling?
- Wat doen wij wanneer we zien wanneer een handeling niet op de juiste wijze wordt uitgevoerd?
- Wat kunnen wij doen om de mantelzorgers hierin te begeleiden?

# Zelfredzaamheid stimuleren

Zelfredzaamheid betekent dat mensen zo veel mogelijk de regie over hun eigen leven behouden – ook als ze ouder worden en/of ondersteuning nodig hebben. Als zorgverleners spelen we hierin een belangrijke rol. Niet door alles over te nemen, maar juist door cliënten en naasten te ondersteunen in wat zij wél zelf kunnen of (weer) willen leren.

Met deze oefeningen ga je samen met je collega's aan de slag met inspirerende verhalen, hulpmiddelen en praktijkvoorbeelden. Je leert hoe je in jouw werk bewuster kunt kijken naar kansen voor zelfredzaamheid en hoe je daar met kleine stappen een groot verschil in kunt maken. Door ervaringen te delen en afspraken te maken, versterk je samen de kwaliteit van leven van de cliënten.

## Oefening



### Hulpmiddelen

Doe deze oefening samen met je team. Hoe werkt deze oefening?

#### Vooraf

- Kies een overlegmoment waarop je deze oefening wilt nabespreken het team.
- Stuur ruim van tevoren de [Keuzehulp van Scouters](#) en de bijbehorende vraag naar de collega's, zodat zij genoeg tijd hebben om te lezen en na te denken.

#### Vragen

- Neem een cliënt in gedachten en bekijk welke hulpmiddel(en) geschikt zouden kunnen zijn voor deze cliënt. Denk bijvoorbeeld aan een cliënt die aangeeft graag iets zelf te kunnen doen of het wil leren. Of een cliënt waarbij jij handelingen overneemt.
- Misschien is er wel een hulpmiddel beschikbaar, zodat de cliënt dit (grotendeels) zelf kan doen.

Noteer je antwoorden op papier en neem deze mee naar het overlegmoment.

#### Tijdens het overlegmoment

- Deel de antwoorden: welke cliënt/situatie en welk hulpmiddel heb je gevonden?
- Rond af met een heldere conclusie en duidelijke afspraken: Wie gaat met de cliënt/naasten in gesprek over de mogelijkheden met betrekking tot het inzetten van hulpmiddelen en wanneer volgt hierover een terugkoppeling? De zorg en ondersteuning?

## Deel de tip

### ★ Free learning zelfredzaamheid

Deel de onderstaande tekst + link met je collega's.



Wil je leren over hoe je zelfredzaamheid bij cliënten kunt stimuleren? Hier is een e-learning voor ontwikkeld. De e-learning duurt ongeveer 30 minuten. Jouw score is door niemand te zien en je kunt deze e-learning net zo lang herhalen tot je alles goed hebt. Scan de Qr code hiernaast om de e-learning te doen.

## Deel de tip

### ★ Quiz zelfredzaamheid

Hoe ga jij om met de zelfredzaamheid van de cliënt?



Doe de gratis quiz van Zorg voor Beter! De quiz duurt ongeveer 5 minuten en bij de antwoorden krijg je tips over zelfredzaamheid. Tijdens het overleg op [\[vul datum in\]](#) zullen we terugkomen op deze quiz en onze ervaringen met elkaar delen. Scan de Qr code hiernaast om de e-learning te doen.

## Oefening

### ⚙️ Ervaringen van zorgverleners met zelfredzaamheid

Doe deze oefening samen met je team. Hoe werkt deze oefening?

#### Vooraf

- Kies een overlegmoment waarop je deze oefening wilt bespreken met het team.
- Lees vooraf alle ervaringsverhalen uit de portretreeks van Zorg voor Beter en kies er één uit die aansluit bij jullie werkpraktijk.
- Stuur dit ervaringsverhaal en de bijbehorende vraag ruim van tevoren naar de collega's, zodat zij genoeg tijd hebben om te lezen en na te denken.
- De qr-codes voor de ervaringsverhalen op [Zorg voor beter.nl](#):



## Vragen

- Lees het ervaringsverhaal van de zorgverlener.
  - Wat spreekt je aan in dit verhaal? En waarom?
- Noteer je antwoorden op papier en neem deze mee naar het overlegmoment.

Er zijn vier ervaringsverhalen. Je kunt deze oefening dus vaker doen met je team!

## Tijdens het overlegmoment

- Deel de antwoorden: wat spreekt je aan en waarom?
- Bespreek (naar aanleiding van de antwoorden): Wat kunnen wij nog toepassen of anders doen om de zelfredzaamheid van de cliënten te vergroten? Kies gezamenlijk één actiepoint.
- Rond af met een heldere conclusie en duidelijke afspraken: Wie doet wat, op welke manier en wanneer volgt hierover een terugkoppeling?

## Oefening



### Een gezamenlijk beeld van zelfredzaamheid



Doe deze oefening samen met een collega of met je hele team.

Scan de qr-code om het filmpje te bekijken Bespreek vervolgens de vragen.

## Vragen

- Wat versta jij onder zelfredzaamheid? Schrijf dit individueel in je eigen woorden op.
- Deel de antwoorden met elkaar en ga met elkaar in gesprek door nieuwsgierig te zijn. Dit doe je door elkaar vragen te stellen. Bijvoorbeeld: Wat bedoel je precies? Kun je een voorbeeld geven? Enzovoort.
- Bekijk met elkaar of het lukt om tot een gezamenlijk beeld te komen van zelfredzaamheid. Doe dit door met elkaar een definitie te formuleren: 'Zelfredzaamheid is/staat voor/betekent....!'

# Het netwerk van de cliënt

Een sterk netwerk van familie, vrienden en bekenden is van onschatbare waarde voor het welzijn van ouderen. Als zorgverleners kunnen we bijdragen aan het in stand houden, versterken en uitbreiden van dat netwerk.

Met deze inspirerende oefeningen en materialen ga je samen met je collega's aan de slag om bewust en praktisch te kijken naar het netwerk van cliënten. Je ontdekt hoe je het netwerk in kaart brengt, hoe je cliënten kunt ondersteunen in het onderhouden van hun sociale contacten en hoe je het gesprek hierover op een respectvolle en stimulerende manier voert. Zo bouw je samen aan zorg die afgestemd is op de behoeften en wensen van de cliënt.

## Oefening

### Negen tips voor netwerkgericht werken

Doe deze oefening samen met je team. Hoe werkt deze oefening?

#### Vooraf

- Kies een overlegmoment waarop je deze oefening met het team wilt doen.
- Stuur ruim van tevoren de tips en de bijbehorende vraag naar de collega's, zodat zij genoeg tijd hebben om te lezen en na te denken.



De tips komen uit de wegwijzer "Aan de slag met het sociale netwerk" van Vilans. Scan de qr-code voor de tips.

#### Vragen

- Lees de onderstaande tips voor netwerkgericht werken.
  - Welke tip(s) vond je interessant en waarom?
- Noteer je antwoorden op papier en neem deze mee naar het overlegmoment op [\[datum\]](#).

#### Negen tips voor netwerkgericht werken

1. Begin met een open blik: wie zijn belangrijk in het leven van de cliënt?
2. Laat je leiden door de wensen en voorkeuren van de cliënt. Wie wil hij in zijn netwerk betrekken?
3. Kijk of het netwerk al eerder in kaart is gebracht, voordat je het zelf gaat doen.
4. Breng het netwerk in kaart: als een startpunt, niet als einddoel.

5. Maak het netwerk tastbaar en zichtbaar en breng het regelmatig ter sprake.
6. Verbeter de kwaliteit van contacten. Dit is even belangrijk als het uitbreiden van het netwerk.
7. Verbind mensen op basis van vergelijkbare interesses en levensstijl.
8. Betrek ook burens en buurtbewoners waar mogelijk.
9. Geef niet op! Soms is tegenslag nodig om tot een doorbraak te komen.

### Tijdens het overlegmoment

- Deel de interessante tips inclusief je toelichting met elkaar.
- Is er een tip die meerdere keren is benoemd? Bespreek met elkaar hoe jullie deze kunnen toepassen in het werk.
- Rond het gesprek af met een heldere conclusie en duidelijke afspraken: Wie doet wat, op welke manier en wanneer volgt hierover een terugkoppeling?

## Oefening



### Het netwerk in kaart brengen

Zijn de netwerken van jullie cliënten al in kaart gebracht? Zo niet, maak dan een Ecogram! Verdeel de cliënten over de collega's en laat iedere collega samen met de cliënt en/of zijn naaste een Ecogram maken. Zijn er meer collega's dan cliënten? Dan kun je deze oefening ook in tweetallen doen. Spreek met het team een eind- en evaluatiedatum, zodat jullie de ervaringen met het Ecogram kunnen bespreken.

### Wat is een Ecogram?

Het sociaal netwerk van de cliënt gaat niet alleen over familie, maar ook over andere belangrijke persoonlijke contacten zoals vrienden, kennissen of burens. Een Ecogram laat in één oogopslag het netwerk zien én welke steun zij geven, bijvoorbeeld praktisch, zorg of emotionele steun.



Op de website van [Zorg voor Beter.nl](https://www.zorgvoorbeter.nl) kun je informatie downloaden over hoe je een Ecogram kunt maken. Scan de qr-code voor een voorbeeld.

## Deel de tip

### ★ Hoe vergroot je het netwerk

Deel de onderstaande tekst met je collega's.

Het Van Kleef Instituut biedt workshops aan voor zorgverleners in de ouderenzorg. Zo ook de workshop: Maak de kring groter – hoe vergroot je het netwerk rond de cliënt? Heb je hier behoefte aan? Stuur dan een mail naar het Van Kleef Instituut via [info@vankleefinstituut.nl](mailto:info@vankleefinstituut.nl)

## Oefening

### ⚙️ Opgenomen of verhuizen?



Doe deze oefening samen met een collega of met je hele team. Scan de qr-code en bekijk onderstaand filmpje en bespreek vervolgens de vragen.

#### Vragen na het bekijken van het filmpje

- “U wordt opgenomen” of “u gaat verhuizen” – Hoe spreken wij hierover? Wat vinden wij hiervan?
- De tip ‘het versturen van verhuiskaarten’ – Wat vinden wij van dit idee?
- Verdiepende vraag: hoe kunnen we ervoor zorgen dat de cliënt zo lang mogelijk de activiteiten kan blijven doen die hij graag onderneemt (bijvoorbeeld: kaartclub, koor, kappersbezoek etc.)?
- Rond het gesprek af met een heldere conclusie en duidelijke afspraken: Wie doet wat, op welke manier en wanneer volgt hierover een terugkoppeling?

## Brainstormoefening

### ⚙️ Het netwerk onderhouden of versterken?

Doe deze korte brainstormoefening samen met je team. Hoe werkt deze oefening?

Laat de vraagstelling zien: hoe kunnen we de cliënten helpen bij het onderhouden of versterken van zijn bestaande netwerk? (Schrijf op flip-over of whiteboard)

- **Stap 1 – Denk & Noteer (3 minuten)**
  - Schrijf individueel minimaal drie ideeën op hoe cliënten hun netwerk kunnen onderhouden of versterken.
  - Geef aan: focus op eenvoudige, haalbare acties. Bijvoorbeeld: Aanbieden om samen een oude vriend te bellen.
- **Stap 2 – Deel & Vul aan ( 5 minutenn**
  - Bespreek ideeën in twee- of drietallen en vul elkaar aan.
  - Moedig elkaar aan om ideeën praktisch en laagdrempelig te maken.
- **Stap 3 – Actiepunt kiezen & delen (5 minuten)**
  - Iedereen kiest één idee dat hij/zij meteen kan toepassen in de praktijk en deelt dit in de groep.
- **Stap 4 – Evalueren (2 minuten)**
  - Spreek met elkaar een datum voor terugkoppeling af.
  - Extra tip: Schrijf de uitgekozen ideeën op een centrale plek, ter inspiratie, zodat collega's ze later kunnen gebruiken in de praktijk.

# Goed contact

Goed contact vormt de basis van goede zorg. Of het nu gaat om cliënten, hun naasten, mantelzorgers of vrijwilligers – écht luisteren, afstemmen en vertrouwen opbouwen zijn essentieel. Met dit thema stimuleren we reflectie én actie. Wat kun jij doen om het contact met anderen te versterken? En hoe zorgen we samen voor een warme, gelijkwaardige samenwerking?

Met deze inspirerende oefeningen en materialen kun je samen met je team of een collega stil staan bij hoe goed contact eruitziet, wat er al goed gaat en wat er beter kan. Het doel is om bewustwording te creëren én concrete verbeteracties af te spreken.

## Oefening



### In contact uit contact

Doe deze oefening met een collega of samen met je team. Hoe werkt deze oefening?

- Maak tweetallen en bepaal wie als eerste gaat (deelnemer A).
- A vertelt over wat hij/zij afgelopen week heeft gedaan en meegemaakt.
- Voor ongeveer 15 seconden luistert B met oprechte aandacht door oogcontact te maken, te hummen en dezelfde houding aan te nemen als A.
- Na 15 seconden verbreekt B subtiel het contact door af en toe weg te kijken, te frummelen aan kleding en een gesloten houding aan te nemen, bijvoorbeeld door de armen over elkaar te doen.
- B houdt dit vol totdat het verhaal van A klaar is.
- Draai de rollen om en herhaal bovenstaande nog een keer.
- Bespreek na: Hoe heeft A dit ervaren? En B? Welke conclusie kun je trekken? Wat neem je hiervan mee wanneer je straks contact hebt met anderen?

## Oefening

### Samenwerken begint met vertrouwen

Doe deze oefening samen met je team. Hoe werkt deze oefening?

#### Vooraf

Kies een overlegmoment waarop je deze oefening met het team wilt doen.



- Scan de qr-code en mail ruim van tevoren het document "VKI Vertaalt – Familieparticipatie" van het Van Kleef Instituut en de bijbehorende vragen naar de collega's, zodat zij genoeg tijd hebben om te lezen en na te denken.

#### De vragen

- Lees de informatie in dit document en bekijk goed de informatie bij "Wat is onderzocht? Wat is er ontdekt? Wat kun je hiermee?".
- Denk na over de volgende vragen: Hoe werken wij aan het vertrouwen?
- Welke tip(s) vond je interessant en waarom?

Noteer je antwoorden op papier en neem deze mee naar het overlegmoment.

#### Tijdens het overlegmoment

- Deel de interessante tips inclusief je toelichting met elkaar.
- Is er een tip die meerdere keren is benoemd? Bespreek met elkaar hoe jullie deze kunnen toepassen in het werk.
- Rond het gesprek af met een heldere conclusie en duidelijke afspraken: Wie doet wat, op welke manier en wanneer volgt hierover een terugkoppeling?

## Oefening

### Elkaar leren kennen: de coup-methode

Doe deze oefening samen met je team. Hoe werkt deze oefening?

#### Vooraf

Kies een overlegmoment waarop je deze oefening met het team wilt doen.



- Scan de qr-code en ga naar de website van Vilans. Hier vind je de handreiking "Samenwerking informele zorg".
- Print bladzijde 27 (COUP-methode) + bladzijde 28 (Mijn ervaringen met COUP) een aantal keer uit.

## Tijdens het overlegmoment

- Start met een korte introductie:  
"We gaan aan de slag met de COUP-methode. Voor een goede samenwerking met mantelzorgers en familie is het belangrijk om elkaar te kennen. Pas dan ontstaat er wederzijds begrip en vertrouwen. De COUP-methode helpt je hierbij. COUP staat voor: Contact leggen, Ondersteunen, Uitnodigen en Participeren. Kennen wij de mantelzorgers en familie? En is er wederzijds begrip en vertrouwen? Met behulp van de COUP-methode gaan we hierover in gesprek met elkaar."
- Maak subgroepen van 2-3 collega's en geef iedere subgroep de uitleg van de COUP-methode, het invulformulier en een pen.
- De subgroepen lezen de uitleg, gaan met elkaar in gesprek aan de hand van de vragen op het invulformulier en noteren hun antwoorden.
- Nabespreken in de groep: subgroepen delen de bijzonderheden die zij hebben ontdekt. Wat doen wij al goed? Wat kunnen we anders of beter doen?
- Rond het gesprek af met een heldere conclusie en duidelijke afspraken: Wie doet wat, op welke manier en wanneer volgt hierover een terugkoppeling?

## Oefening



### Aandacht voor mantelzorgers en naasten

Doe deze oefening samen met je team. Hoe werkt deze oefening?

#### Vooraf

Kies een overlegmoment waarop je deze oefening met het team wilt doen.



- Ga naar de website van Zorg voor Beter. Hier vind je het document "SOFA model de rollen van mantelzorgers".
- Print bladzijde 1 voor iedere collega uit.

#### Tijdens het overlegmoment



- Scan de qr-code en start met het bekijken van een kort filmpje op de website Zorg voor Beter
  - Geef iedere collega een overzicht van de rollen van mantelzorgers (Bladzijde 1) en laat ze dit bekijken.
- 
- Maak tweetallen en bespreek samen de volgende vragen (tip: noteer deze vooraf op een flipover of whiteboard):  
Heb ik aandacht voor alle rollen van de mantelzorger/naaste? Voor welke rol mag ik meer aandacht hebben? Hoe ga ik dit doen?
  - Nabespreken in de groep: iedere collega deelt welke rol hij/zij meer aandacht gaat geven en geeft aan hoe hij/zij dit concreet gaat doen.

## Oefening

### Aandacht voor vrijwilligers

Doe deze oefening samen met je team. Hoe werkt deze oefening?

#### Vooraf

Kies een overlegmoment waarop je deze oefening wilt nabespreken met het team.



- Scan de qr-code en download het document “Wifa model aandachtspunten in de samenwerking met vrijwilligers” van de website van Zorg voor Beter en de bijbehorende vragen. Mail dit document naar de collega’s, zodat zij genoeg tijd hebben om te lezen en na te denken.

#### De vragen

- Lees pagina 1 van het document en bekijk de informatie bij de vier letters van het WIFA-model.
- Voor welke letter(s) hebben wij aandacht en gaan goed?
- Voor welke letter(s) mogen wij meer aandacht hebben en kunnen wij het anders of nog beter doen?

Noteer je antwoorden op papier en neem deze mee naar het overlegmoment.

#### Tijdens het overlegmoment

- Deel de antwoorden inclusief toelichting met elkaar.
- Is er een letter die beter of anders kan en meerdere keren is benoemd? Bespreek met elkaar hoe jullie hier meer aandacht aan kunnen geven.
- Rond het gesprek af met een heldere conclusie en duidelijke afspraken: Wie doet wat, op welke manier en wanneer volgt hierover een terugkoppeling?