

# Persona Mevrouw Vos



## Mevrouw Vos

- 1940 geboren en getogen in Voorne Putten
- Twee zonen, 'haar jongens'
- 2019 weduwe geworden na bijna 60 jaar huwelijk
- 2021 verhuizing naar verpleeghuis Vulpes
- Mevrouw is een lekkerbek, eten is steeds belangrijker voor haar geworden
- Mevrouw heeft met haar man veel gereisd in binnen- en buitenland

## De verhuizing van mevrouw Vos naar verpleeghuis Vulpes

Na het overlijden van haar man werd mevrouw Vos langzamerhand steeds verwarder. Ze ging steeds vaker bellen naar haar zoons en aanbellen bij de burens. Toen ze 's nachts ging dwalen was duidelijk dat ze niet thuis kon blijven wonen.

### Indicatie

Het was niet gemakkelijk om op de wachtlijst voor een verpleeghuis te komen. Mevrouw wist niet bij wie ze moest zijn en wat werd bedoeld met het woord 'indicatie'. Ook was het niet duidelijk hoe lang het zou duren voordat ze kon verhuizen.

### Verhuizen

Het kiezen van een huis was ook lastig: welke huizen zijn er en wat is het verschil? Opeens was daar het telefoontje dat mevrouw binnen één week moest verhuizen; er kwam ineens een kamer vrij.

### Rommelige overdracht

De casemanager dementie was al in gesprek met mevrouw en haar zoons, maar deze begeleiding hield op zodra de kamer in het verpleeghuis vrijkwam.

Het duurde heel lang voordat er contact was met de kwaliteitsverpleegkundige omdat de informatie van mevrouw niet op de goede plek stond. Deze rommelige overdracht werkte verwarrend en maakte mevrouw onrustig.

### Verwachtingen na verhuizing

Ook wist mevrouw niet wat er van haar verwacht werd na de verhuizing en wat de huisarts nog voor haar kon doen. Eerst het lange wachten op een huis en toen ineens de plotselinge verhuizing hebben mevrouw erg van slag gemaakt. Mevrouw vond dit erg snel en had het liever anders gezien.

## De dagelijkse uitdagingen van mevrouw Vos

### Een lekker hapje eten

Mevrouw eet het liefst een visje uit Stellendam. De zorgmedewerkers kunnen daar voor haar geen boodschappen doen. De afspraak is dat zij dit alleen mogen doen bij vaste leveranciers en op rekening. De zorgmedewerkers mogen of willen geen boodschappen voorschieten. Het terugbetalen duurt namelijk altijd een maand.



### Moeite met slikken

Mevrouw heeft moeite om dunne vloeistoffen door te slikken. Wanneer het wordt ingedikt, lukt het wel. Deze handeling mag alleen door een gediplomeerde verpleegkundige worden gedaan. Dit betekent dat mevrouw soms lang moet wachten tot deze medewerker beschikbaar is.



De huiskamermedewerker is erg begaan met mevrouw Vos, maar mag deze handeling niet uitvoeren. Soms wordt hierop wel een uitzondering gemaakt. Andere keren heeft mevrouw lang en veel dorst.



### Wat mag wel en wat mag niet?

Het indikken van vloeistoffen is niet de enige handeling die de huiskamermedewerker niet mag uitvoeren. Er zijn meer handelingen die zij op school wel heeft geleerd, maar die zij niet mag uitvoeren bij verpleeghuis Vulpes. Door de arbeidskrapte moeten cliënten daardoor soms lang wachten. Dit zorgt voor onvrede. De huiskamermedewerker mag wel een spelletje doen of een wandeling maken met mevrouw Vos, maar daar heeft mevrouw geen zin in.

