

Inspirerende projecten in de zorg

Op de inspiratiemarkt tijdens het Nazomerfestival van VKI presenteerden zorgorganisaties inspirerende projecten die ze graag delen met andere zorgcollega's. Laat je inspireren door hun projecten en neem eventueel contact op als je meer wilt weten!

Marente deelt innovatieve zorgprojecten

Team Beeldzorg Marente

Sinds 2019 werkt Marente met een apart Beeldzorgteam. Inmiddels werken er 23 zorgverleners vanaf kantoor bij Marente of vanuit huis. Ze 'lopen' routes, net als in de thuiszorg. 7 dagen per week, van 's ochtends half acht tot half elf 's avonds.

Charlotte en Jessica van het Beeldzorgteam leggen uit hoe het werkt: 'Na aanmelding, krijgt een cliënt binnen een week een Compaan beeldtablet thuis in bruikleen en uitleg. Via deze beeldzorg begeleiden we cliënten of hun mantelzorgers met bijvoorbeeld het innemen van medicijnen of het spuiten van insuline. We herinneren ook aan eetmomenten of ondersteunen bijvoorbeeld bij rouwverwerking. Cliënten kunnen ook actief een terugbelverzoek indienen. Bijvoorbeeld als ze bang zijn om te vallen bij het douchen. In plaats van dat we ernaast gaan staan, kunnen ze nu voor het douchen een terugbelverzoek inplannen. Als de cliënt dan niet na de afgesproken tijd opneemt, sturen we iemand van het wijkteam langs. Dat geeft rust en vermindert de angst.'

'We horen regelmatig dat mensen het zo fijn vinden dat je luistert. In de wijkzorg doe je meestal tien dingen tegelijk: steunkousen, wondverzorging, medicijnen, meteen even een kopje koffie of de krant op tafel. Nu is er alleen – zo'n 10 minuten gemiddeld – via het scherm aandacht en contact.'

Wil je meer weten over deze digitale zorg? Kijk op www.marente.nl/thuiszorg/beeldzorg.

Leergang ouderenpsychiatrie

Niemand is een klier voor zijn plezier! Om hun zorgverleners te helpen om anders te kijken naar moeilijk of vervelend gedrag, heeft Marente samen met GGZ Rivierduinen een leergang psychiatrie ontwikkeld. Voor drie doelgroepen: woonbegeleiders en helpenden; verzorgenden en verpleegkundigen; en de thuiszorg. Het grootste verschil tussen de leergangen zijn de casussen, zodat zorgverleners de situaties beter herkennen en daarmee om kunnen gaan.

‘Het is een intensieve opleiding, maar we merken dat de zorgvraag verandert en meer cliënten psychiatrisch gedrag vertonen. De rode draad van de cursus is het biopsychosociaal model, zodat je de persoon achter het gedrag beter leert kennen en leert ontrafelen waar het gedrag vandaan komt. Ook leer je wat nodig is om ermee om te gaan, hoe je het bespreekt in je team en wie jou kan helpen als je er zelf niet uitkomt. Het kost tijd, maar het werkt goed in teams. Mensen zijn er blij mee, ze kunnen er gelijk wat mee.’

Werken met jonge mensen met dementie

Marente heeft onderzocht welke zorg en ondersteuning jonge mensen met dementie en hun naasten nodig hebben. Een andere levensfase vraagt andere ondersteuning. Wil je meer weten over deze zorg en ondersteuning? Kijk op www.marente.nl/dementieopjongeleeftijd

Topaz brengt gedrag in beeld

De opleiders van Topaz vertellen hoe zij trainingfilmpjes benutten om persoonlijke zorg te stimuleren en agressie te voorkomen. Samen met het Van Kleef Instituut maakten ze werkboekjes die hun trainingen ondersteunen.

Ben je benieuwd en wil je hier zelf ook mee aan de slag? Je vindt de filmpjes en werkboekjes op:

- <https://vankleefinstituut.nl/kennis-voor-de-zorg/filmserie-persoonsgerichte-zorg-3>
- <https://vankleefinstituut.nl/kennis-voor-de-zorg/filmserie-oplopende-spanning-herkennen-en-agressie-voorkomen>

ActiVite ondersteunt haar cliënten en teams met liefde

Hartelijk welkom

In het project ‘Hartelijk welkom!’ hebben zorgorganisaties ActiVite, Marente en Topaz samen met het LUMC en het Amsterdam UMC gekeken welke informatie wenselijk zou zijn voordat iemand naar het verpleeghuis gaat. Manager Alice van Leur: ‘We hebben cliënten, mantelzorgers en verzorgenden gevraagd wat zou helpen bij een soepele overgang van thuiszorg naar verpleeghuiszorg. Op basis van alle verhalen hebben we drie tools ontwikkeld:

- Naasten wilden graag weten wat ze allemaal moeten doen bij een verhuizing. Welke praktische zaken moeten ze regelen? Dit kun je allemaal online wel vinden, maar wij hebben dit overzichtelijk gebundeld.
- Ook hebben we een wie-ben-ik-lijst gemaakt die mensen zelf thuis al kunnen invullen, met naasten. Zo vergeet je geen zaken bij het intakegesprek, waar je toch al veel moet bespreken.
- En we hebben een kaart gemaakt waarin cliënten en naasten kunnen aangeven wat we niet van hen mogen overnemen. Dat vinden medewerkers ook fijn om te weten.’

<https://activite.nl/expertisecentrum-dementie-lanceert-toolkit-hartelijk-welkom/>

AMOUR

ActiVite heeft actieonderzoek gedaan naar het ondersteunen van een collega door een collega als hij of zij iets ingrijpends meemaakt. De eerste resultaten zijn positief. Teams vinden het een fijn idee dat er een collega is die je kunt benaderen als dat nodig is. Er is subsidie aangevraagd om deze vorm van collegiale ondersteuning ook bij andere teams van ActiVite in te voeren.

Je leest meer over de aanpak en resultaten van dit project op: <https://vankleefinstituut.nl/projecten/amour-actieonderzoek>

Careyn leert teams en cliënten zelfredzamer zijn

Met het Preventief Actie Team (PAT) bereidt Careyn haar teams en cliënten nu al voor op een zorgwereld waarin minder zorgverleners beschikbaar zijn. Het team loopt mee met de wijkteams en helpt hen cliënten zelfredzamer maken. Steunkousen aantrekken, ogen druppelen, zelf douchen of wassen. Vaak kan iemand het zelf, maar niet meteen. Het PAT kijkt mee en denkt mee over een herstelplan waarin iemand stap voor stap, soms verspreid over een paar weken, voor zichzelf leert zorgen. ‘Cliënten moeten soms wennen. Nee, het lukt niet meteen de eerste keer met de druppelbril, broekaantrekker, steunkousenaantrekker of zelf douchen. Maar die reactie als het dan na een paar keer wél lukt: “Ik kan het gewoon zelf!”’

Wil je meer weten over de aanpak van het Preventief Actie Team?

Lees het artikel over de start van het team: <https://werkenbij.careyn.nl/artikelen/wijkverpleging-westvoorne-start-met-preventief-actie-team>

Beluister de VKI-podcast, waarin Caroline Smeets uitleg geeft:

<https://vankleefinstituut.nl/kennis-voor-de-zorg/podcast-actie-team-uit-de-serie-dagstart>

Laurens zet (met digitale hulp) in op zelfredzaamheid

Laurens vertelt meer over hun aanpak voor meer zelfredzaamheid en de inzet van domotica. Zo is Medido, de automatische medicijndispenser, een mooi hulpmiddel waarmee cliënten op vaste tijden hun medicijnen krijgen. Ook presenteerden ze de ZelfredzaamheidsRadar. Dat is een praktisch hulpmiddel waarmee je in kaart brengt hoe zelfredzaam een cliënt is, bijvoorbeeld op het gebied van aankleden, koken, mobiliteit, vrijetijdsbesteding. En het maakt bespreekbaar waar een cliënt in wil verbeteren en hoe hij of zij dat wil doen. Meer weten? Ga naar <https://vankleefinstituut.nl/projecten/zelfredzaamheidsradar>