

Casus mevrouw van der Zee

Mw van der Zee woont alleen, is getrouwd geweest en heeft een dochter in Limburg. Ze heeft weinig sociale contacten en woont ver van winkels en voorzieningen af.

Fysieke conditie: Mw heeft COPD en is zo nu en dan erg benauwd.

Mobiliteit: Mw is wel mobiel, maar komt nauwelijks buiten.

ADL: Mw verzorgt zichzelf.

Mantelzorg: dochter op afstand. Haar kleinkinderen zien mw nauwelijks. Ze bellen wel regelmatig

Psyche: Mw lijkt wat eenzaam te zijn.

Zorg: Vanwege de COPD komt de praktijkverpleegkundige één keer per drie maanden bij mw. Mw vindt dit fijn en gezellig. De praktijkverpleegkundige vraagt of ze de sociaal werker eens mee mag nemen. Mw voelt hier in eerste instantie niks voor, maar stemt uiteindelijk in.

Vragen

1. Welke problemen signaleer je bij mw?
2. Wat zou jij de praktijkverpleegkundige en de sociaal werker adviseren?
3. Zie je mogelijkheden om samen te werken met het sociaal domein?

Rapportage:

Half jaar later

De praktijkverpleegkundige is samen met de sociaal werker op huisbezoek geweest. Deze maakt een valse start door in eerste instantie allerlei activiteiten voor te stellen, zonder eerst te onderzoeken waar mw zin in heeft en waar ze blij van wordt. Al snel merkte hij dat ze helemaal niet naar buiten hoefde: ze was graag thuis, dus allerlei activiteiten in het buurtcentrum wilde ze niet! Ze had wel behoefte aan contact. Hij heeft toen een ouderentablet voor haar geregeld: de Compaan.



Het resultaat:

Mw zit regelmatig te videobellen met haar kleinkinderen en anderen uit haar netwerk. Ze kan spelletjes doen. Iemand deed al videobellend voor haar boodschappen doen. Zo kon ze zelf kiezen wat ze wilde. Ze voelde zich weer gezien.