

## Verslag Praktijkopleidersbijeenkomst

5 oktober 2023

Lausanne Mies, facilitator VKI.

# Zorgen voor toekomstige zorgmedewerkers

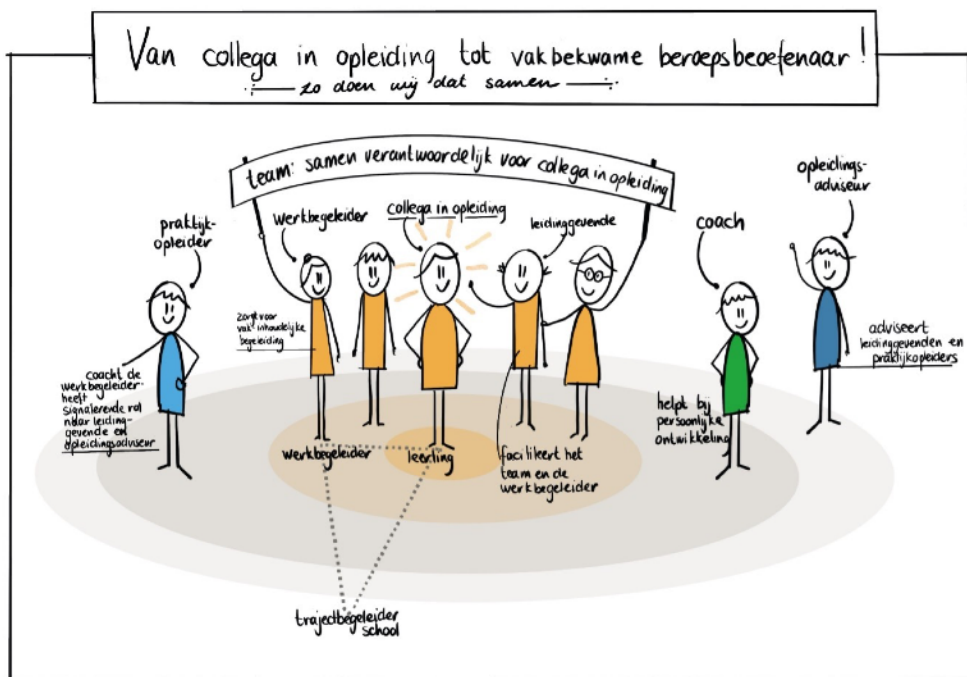
## Introductie

Hoe kunnen leerlingen op de juiste manier betrokken worden in de zorg en ook behouden blijven? In het kennisnetwerk met praktijkopleiders en HR-medewerkers van april 2023, bleek dat werkbegeleiders daarbij een grote rol spelen. Juist ook werkbegeleiders mogen ondersteund worden in het omgaan met studenten en leerlingen die het om verschillende redenen lastig kunnen hebben tijdens hun opleiding.

Daarom stonden dit kennisnetwerk de volgende vragen centraal:

1. Hoe kunnen we werkbegeleiders optimaal faciliteren en in hun kracht zetten?
2. Hoe ondersteunen we studenten met een zogenaamde 'rugzak' of een lastige privé-situatie? In hoeverre kun je hen bijvoorbeeld tijdelijk ondersteunen of gunstigere voorwaarden geven zodat ze toch hun opleiding met goed gevolg kunnen afronden?

Negen praktijkopleiders van Careyn en Activite deelden ervaringen, goede voorbeelden en ontwikkelvragen en deden nieuwe ideeën en inspiratie op.



Bovenstaande schets over het samenspel tussen opleiders, begeleiders, adviseur en coaches in het opleiden, is voor de deelnemers maar deels herkenbaar. In hun organisaties zijn er geen opleidingsadviseurs meer, hebben de praktijkopleiders zelf de coachende rol en is er geen leidinggevende op de werkvloer, maar een teammanager op afstand. Er liggen dus veel taken bij de praktijkopleiders zelf. Praktijkopleiders onderling hebben weinig tijd voor afstemming. Deze praktijkopleidersbijeenkomst waarin praktijkopleiders gelegenheid hadden om even stil te staan bij hun werkzaamheden werd daarom zeer gewaardeerd.



### **Ondersteunen van werkbegeleiders**

Wat is er mogelijk én nodig als het gaat om ondersteuning van de werkbegeleiders? Deelnemers wisselden in groepen praktijkervaringen en ideeën uit en kwamen tot de volgende punten:

- Voldoende beschikbare tijd (en prioriteit) voor scholing van en intervisie met werkbegeleiders;
- Inzetten van moderne scholingsvormen, zoals de Blended leerlijn, en Ria's Escaperoom;
- Toewerken naar uniforme werkwijzen door Praktijkopleiders en Werkbegeleiders in de organisaties; dit bevordert ook het leren en ontwikkelen;
- Geef werkbegeleiders een actievere rol bij het vormgeven van hun functie en trek samen op. Dat bevordert hun werkplezier en betrokkenheid.
- De Beeldtafel werd genoemd om een gedeelde visie te ontwikkelen, samenwerking en dialoog tussen werkbegeleiders te bevorderen.

### **Ondersteunen van stagiairs/studenten met een hulpvraag**

Hoe kunnen we ook de student met een 'rugzakje' faciliteren om te (blijven) leren in de praktijk? Er worden veel voorbeelden gedeeld van studenten die (tijdelijk) moeite hebben om de opleiding te blijven volgen. Redenen zijn uiteenlopend van zwangerschap tot zorgen voor een kind of zieke ouder tot uitdagingen die praktijkopleiders toeschrijven aan de Generatie Z.



Genoemde mogelijkheden om hen toch te behouden in de opleiding zijn:

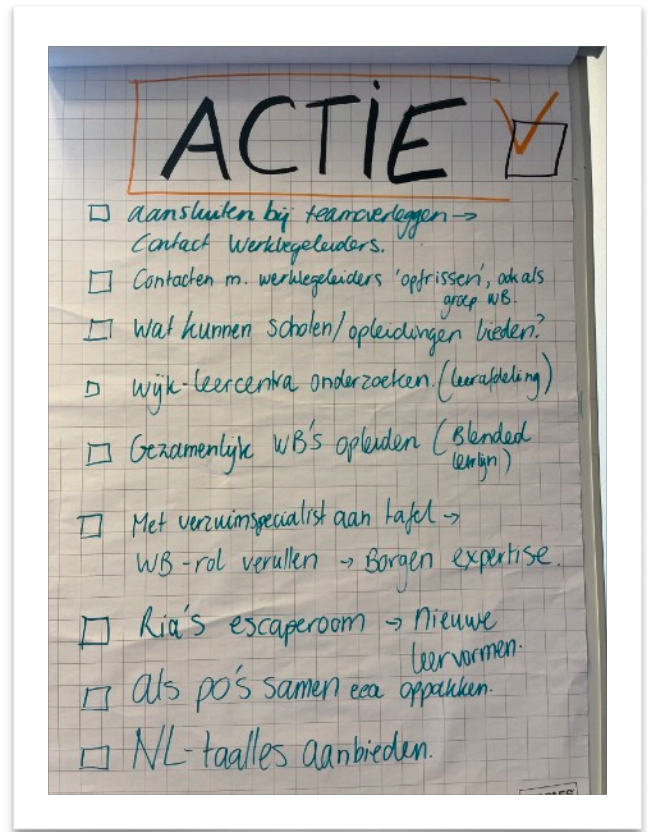
- Aanbieden van kinderopvang en/of woonruimte vanuit de zorgorganisatie, waarbij wellicht ook een win-win voor verschillende generaties te realiseren is. Dit zou echt innovatief zijn en daadwerkelijk opgepakt moeten worden. nb. Er wordt al wel gewerkt met zogenaamde moedercontracten.
- Samen werken en leren in wijklercentra spreekt aan. Daarin werken hbo en mbo studenten samen in de zorgpraktijk en verzorgen docenten intervisie.
- Modulair opleiden biedt meer flexibiliteit voor studenten/leerlingen en sluit aan op de leercultuur van de huidige generatie.
- Soms is er een voorgevoel of een vroeg signaal dat een bepaalde student niet voldoende geschikt of gemotiveerd is voor de opleiding. Duidelijkheid over hoe dan met deze doelgroep om te gaan is wenselijk.
- Praktijkopleiders en werkbegeleiders zijn vaak geneigd de uitdagingen zelf op te lossen. Echter hebben ook de hbo of mbo opleidingen mogelijkheden om studenten die het nodig hebben te coachen of ondersteunen. Haal daarom de contacten weer eens aan met de contactpersonen van de opleidingen.
- Er moet -om goede redenen- ook ruimte zijn voor uitzonderingen bijvoorbeeld op de regel om tussen werkplekken te rouleren.



## Actiepunten

We komen tot een lijstje met actiepunten, zodat door iedere deelnemer op de besproken thema's een concrete volgende stap in de goede richting gezet kan worden. Praktijkopleiders noemden:

1. Ik ga aansluiten bij werkoverleggen om meer in contact te komen met de werkbegeleiders;
2. Ik ga werkbegeleiders meer als groep bij elkaar brengen zodat zij samen kunnen optrekken;
3. Ik ga kijken of werkbegeleiders samen opgeleid kunnen worden via Blended Learning;
4. Ik ga onderzoeken wat scholen/opleidingen te bieden hebben voor studenten met een 'rugzak' (bijvoorbeeld taalles);
5. Ik ga onderzoeken of we een wijk-leercentrum kunnen opzetten;
6. Ik ga met verzuimspecialist aan tafel om oudere medewerkers of medewerkers die integreren wellicht de rol van Werkbegeleider kunnen vervullen. Dan blijft hun expertise voor de organisatie behouden;
7. Ik ga de leervorm Ria's escaperoom gebruiken;
8. Ik ga intern kijken hoe we als Praktijkopleiders meer dingen samen kunnen oppakken.



Voor **de volgende praktijkopleidersbijeenkomst** werden deze onderwerpen genoemd:

- Hoe kunnen we omgaan met studenten met een migratieachtergrond? Denk aan: taalondersteuning, samenwerking met gemeente en UWV; beschikbare subsidies;
- Aan welke projecten werken Praktijkopleiders? Uitwisseling over projecten zoals Blended learning, wijk-leercentra, positieve gezondheid etc.;
- Het aanpakken van de échte maatschappelijke opgave (behouden van voldoende goed gekwalificeerd zorgpersoneel) waar het slimmer en integraal werken over de grenzen van jouw organisatie/domein heen een voorwaarde voor is.