

Privacyreglement Van Kleef Instituut

10 juli 2023

Het Van Kleef Instituut (VKI) zorgt ervoor dat we zowel offline als online vertrouwelijk omgaan met jouw gegevens. Wij hebben daarom dit reglement opgesteld zodat we je kunnen garanderen dat we zorgvuldig met jouw informatie omgaan.

Als betrokkene, zoals medewerker, student, gast, bezoeker of externe relatie, heb je vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) recht om te weten welke persoonsgegevens VKI van jou verwerkt, wat ermee gebeurt en waarom.

Wij houden ons hierbij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt:

1. In dit privacyreglement vermelden wij waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken;
2. Wij bewaren alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme activiteiten van VKI;
3. Wij vragen je uitdrukkelijk om toestemming te verlenen voor het gebruik van jouw gegevens - in gevallen waar toestemming is vereist;
4. Je kunt bij ons altijd de persoonsgegevens die we van jou hebben inzien, corrigeren of (laten) verwijderen. Je blijft altijd eigenaar van je eigen gegevens.

Wanneer is dit reglement van toepassing?

Dit reglement geldt voor alle gegevens die wij van jou verzamelen en verwerken om ons werk voor en met jou goed te kunnen doen.

Welke rechten heb je?

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om een volledig overzicht op te vragen van jouw persoonsgegevens die VKI heeft vastgelegd. Via e-mail kun je een overzicht aanvragen en aangeven in welke gegevens je precies inzage wilt hebben.
- **Recht op correctie:** Ben je van mening dat de gegevens, die VKI van jou heeft vastgelegd, feitelijk onjuist of onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan kun je verzoeken om correctie van deze persoonsgegevens.
- **Recht op bezwaar:** Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens door VKI. Dit kan alleen als VKI jouw gegevens verwerkt op basis van algemeen of gezamenlijk belang, niet als er sprake is van een wettelijke verplichting.
- **Recht op beperking:** De verwerking van je persoonsgegevens wordt tijdelijk stilgezet. Dit recht kun je bijvoorbeeld inroepen wanneer je niet zeker bent van de juistheid van de gegevens die VKI over je verwerkt. Bij een 'verzoek tot beperking' worden je persoonsgegevens niet verwijderd. Het moet immers mogelijk blijven om de door jou verzochte beperking weer ongedaan te maken.
- **Recht op dataportabiliteit:** Je hebt recht op 'overdraagbaarheid' van jouw persoonsgegevens. Je kunt een kopie ontvangen van je persoonsgegevens zoals die (geautomatiseerd) door VKI zijn verwerkt, zodat jij jouw gegevens kunt hergebruiken en doorgeven aan andere organisaties.



- **Recht op vergetelheid:** in bepaalde gevallen heb je het recht om vergeten te worden. Dit betekent dat je VKI kunt verzoeken alle gegevens over jou te verwijderen. Dit recht geldt in de volgende situaties:
 - Niet meer nodig: VKI heeft jouw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor zij ze heeft verzameld of verwerkt.
 - Intrekken toestemming: je hebt eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan VKI voor het gebruik van jouw gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
 - Bezwaar: je maakt bezwaar tegen de verwerking van jouw gegevens. Zo is er op grond van art. 21 van de AVG bijvoorbeeld een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing.
 - Onrechtmatige verwerking: VKI verwerkt jouw persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor deze verwerking.

Uitgangspunten

Jouw persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt voor de vervulling van de taken van VKI op gebied van onderwijs en onderzoek. VKI verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig volgens de beginselen van de AVG en indien nodig aanpalende wetgeving. Om hieraan te voldoen heeft VKI een aantal uitgangspunten opgesteld.

- **Rechtmatigheid:** verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op een van de wettelijke grondslagen zoals genoemd in artikel 6 van de AVG. VKI leeft bijgevolg alle wettelijke en normerende kaders na (i.c. Nederlandse en Europese regels) bij het verwerken van persoonsgegevens en brengt haar verantwoordelijkheid en die van anderen over de persoonsgegevens duidelijk in kaart.
- **Behoorlijkheid en transparantie:** persoonsgegevens worden alleen verwerkt op een manier die behoorlijk en transparant is voor betrokkenen. Dit betekent dat inzichtelijk moet zijn in hoeverre en op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt. Informatie en communicatie hierover moet eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk zijn.
- **Persoonsgegevens** worden alleen verwerkt voor welbepaalde, specifieke en gerechtvaardigde doeleinden, die omschreven en vastgelegd zijn voordat men begint met de verwerking.
- **Doelbinding:** persoonsgegevens worden verder niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
- **Minimale gegevensverwerking:** bij een verwerking van persoonsgegevens blijft de hoeveelheid en het soort gegevens beperkt tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het specifieke doeleinde. De gegevens dienen met het oog op dat doel toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig te zijn. De persoonsgegevensverwerking gebeurt op de minst ingrijpende wijze en dient in redelijke verhouding te staan tot het beoogde doeleinde.
- **Juistheid:** VKI treft maatregelen om zoveel mogelijk te waarborgen dat de te verwerken persoonsgegevens juist en actueel zijn.
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** persoonsgegevens worden adequaat beveiligd volgens de geldende beveiligingsnormen.
- **Opslagbeperking:** VKI verwerkt persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking. Hierbij neemt VKI de van toepassing zijnde bewaar- en vernietigtermijnen in acht.
- **Inzage in persoonsgegevens** wordt waar nodig beperkt door autorisaties.



Welke gegevens verwerken wij en waarom?

VKI ontvangt en/of verzamelt persoonlijke gegevens wanneer deze noodzakelijk zijn voor het verlenen van diensten, het uitvoeren van transacties, het verstrekken van informatie, het verlenen van toegang of het beveiligen van gegevens. De gegevens die wij verzamelen zijn altijd afgestemd op het aangegeven doel, dat wil zeggen dat wij niet meer gegevens verzamelen dan die wij nodig hebben om dit doel te realiseren.

1. Website en App

Informatie over de bezoekers van onze website en app gebruiken wij alleen om het gebruik van onze website voor de bezoeker te verbeteren; dit gebeurt via analytische cookies bij Google Analytics. Wij hebben hiervoor een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten. Zo worden gegevens anoniem verwerkt en is het delen van gegevens uitgeschakeld. Als je onze website en app gebruikt gaan we ervan uit dat je hiermee akkoord bent. Je kunt cookies altijd uitschakelen via jouw eigen browser.

2. Nieuwsbrieven

Als je je aanmeldt voor een van onze bijeenkomsten kun je in het aanmeldformulier aanvinken of je onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Ook kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief via onze website. Jouw emailadres komt dan terecht in het mailprogramma dat wij gebruiken. Mocht je onze nieuwsbrief niet langer willen ontvangen dan kun je dit eenvoudig aangeven via de knop 'Afmelden voor deze nieuwsbrief', die onderaan de nieuwsbrief staat. Je gegevens worden dan automatisch verwijderd uit ons mailbestand.

3. Social media

Tijdens bijeenkomsten delen wij inzichten via social media zoals Twitter, Facebook, LinkedIn en Facebook. Deze informatie is zonder naamsvermelding van deelnemers, tenzij hier toestemming voor is verkregen. Trainers citeren wij wel met naam als dit van toepassing is voor het bericht en het bericht over hun expertise gaat. Als jij zelf met ons communiceert via social media (door bijvoorbeeld het plaatsen van een bericht of volger te worden) kunnen we persoonsgegevens van jou ontvangen (zoals naam, emailadres, profielfoto). Ook kunnen andere gebruikers jouw informatie dan zien.

4. Foto's en films

Wij gebruiken foto's die we tijdens de VKI bijeenkomsten maken op social media, voor PR-doeleinden en op onze website. Bij de start van de bijeenkomst checken we of deelnemers daarmee akkoord zijn. Als je niet akkoord bent, gebruiken we foto's waar jij op staat niet. Mochten we hierin per ongeluk een fout hebben gemaakt, neem dan a.j.b. contact met ons op via info@vankleefinstituut.nl of 010-2680654, dan verwijderen we jouw foto direct. Als we films maken voor VKI vragen we ook altijd vooraf toestemming aan deelnemers.



5. Trainers, docenten en dagvoorzitters

Wij verzamelen naam, emailadres en (mobiel) telefoonnummer van trainers, docenten en dagvoorzitters die voor ons bijeenkomsten verzorgen. Zo kunnen we met hen communiceren en afspraken maken. Trainers ontvangen van ons voor bijeenkomsten de deelnemerslijsten voor de betreffende bijeenkomst. Zij gebruiken deze gegevens alleen om inzicht te krijgen in de deelnemers ten behoeve van de inhoud van de training, en het verzamelen van parafen van deelnemers voor de accreditaties bij het Kwaliteitsregister van V&VN.

6. Samenwerkingspartners

Het Van Kleeft Instituut is een kennisnetwerk en werkt intensief samen met aangesloten zorgorganisaties en externe samenwerkingspartners. Van deze zorgorganisaties en partners verzamelen wij naam, emailadres en (mobiele) telefoonnummers van contactpersonen waarmee wij werken, zodat we afspraken kunnen maken en kunnen communiceren over lopende activiteiten.

7. Accreditaties

Voor het aanvragen van accreditaties van bijeenkomsten bij het Kwaliteitsregister van V&VN voor onze deelnemers verzamelen wij - per bijeenkomst door de trainer - de gegevens van deelnemers. Deze gegevens komen in een Excel schema terecht dat tijdens de bijeenkomsten wordt geparafeerd door de deelnemers. Hiermee kunnen wij accreditatie aanvragen bij het Kwaliteitsregister V&VN. Deze lijsten worden door ons op papier bewaard voor een periode die V&VN voorschrijft. Als je je inschrijft voor onze bijeenkomsten geef je toestemming dat jouw gegevens op de deelnemerslijst en in het archief terecht komen ten behoeve van jouw accreditatie.

Algemeen

- Je kunt jouw gegevens aan ons doorgeven voor het ontvangen van nieuwsbrieven, voor het deelnemen aan onze bijeenkomsten of voor samenwerking in projecten of anderszins. Deze gegevens gebruiken wij om jou verder te informeren en/of met je samen te werken, nu en in de toekomst. Het gaat hierbij om naam, emailadres, (mobiel) telefoonnummer en zo nodig jouw zakelijke adres,
- De gegevens die VKI bewaart zijn alleen in te zien door de medewerkers van VKI. Bij bijeenkomsten ontvangen externe dagvoorzitters en trainers deelnemerslijsten ten behoeve van de accreditatie bij V&VN,
- Wij verkopen of geven jouw gegevens niet aan derden, tenzij we jouw uitdrukkelijke toestemming hebben.

Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor ons werk of dan wettelijk is toegestaan. Anonieme evaluatiegegevens kunnen langer worden bewaard voor analyses en aanscherping van ons aanbod.

Verwijderen van jouw gegevens

Wil jij je gegevens inkijken of (laten) verwijderen? Neem dan even contact met ons op via info@vankleefinstituut.nl of 010-2680654. Voor onze nieuwsbrieven kun je je ook op elk moment zelf afmelden via de afmeldknop onderaan elke nieuwsbrief.



Contact

Van Kleef Instituut

Weena 505

3013 AL Rotterdam

010-2680654

info@vankleefinstituut.nl

Dit privacyreglement is opgesteld om je te garanderen dat wij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan. Mocht je desondanks op onze website, in onze nieuwsbrief of op social media, iets tegenkomen dat niet voldoet aan dit reglement, neem dan even contact met ons op via info@vankleefinstituut.nl of bel ons op 010-2680654. Dan kunnen we dit corrigeren.