

Jaarbericht VKI 2017

Onbegrepen
gedrag

Wegwijs in
wetgeving

Communicatie
in teams

Praten
over het
levenseinde

Leerzame lessen en tips
van vakgenoten!
In dit jaarbericht lees je
6 praktische tips uit de
zorgpraktijk ➤

Zelf-
management

Samenwerken
met informele
zorgverleners



Tips van vakgenoten

Leuk dat je ons jaarbericht leest! Je kunt het zien als een inspirerend 'estafettestokje'. We delen leerzame lessen uit 2017 én geven je tips voor 2018. Tips van ons, maar vooral van vakgenoten. Wat leerden zij in 2017, en welke tip geven ze jou?

- > **onderzoek en projecten** – P3
- > **bijeenkomsten en workshops** – P4
- > **apps en tools** – P5
- > **blogs en publicaties** – P6
- > **samen (net-)werken** – P7

We wensen je veel lees- en werkplezier!

**11 JUNI
2018
Congrestival
meld je
gratis aan**

Lies Lokkerbol, teammanager opleidingen bij ActiVite:

'De één kan niet zonder de ander'

'Tegenwoordig werk je als verzorgende of verpleegkundige steeds vaker samen met mantelzorgers en vrijwilligers. Alle partijen hebben elkaar nodig. Daarom hebben we aan het begin van het jaar gevraagd of VKI drie werkconferenties op locatie wilde geven over 'informele zorg'. Ik was erbij in Leiderdorp en vond vooral de inzet van de trainingsacteurs van Ervarea heel geslaagd. Zij speelden de dagelijkse dilemma's zo herkenbaar, dat je je ook even mantelzorgers voelde. Daardoor kun je dezelfde situatie anders bekijken. Als verzorgende én mantelzorgers.'

- > Nieuwsgierig naar de rollenspellen en samenwerking met informele zorg? [Lees het verslag!](#)

Congrestival 'Je zult 't maar vergeten', een dag vol verrassende workshops, zang, film, lekker eten en interessante ontmoetingen. Voor cliënten, mantelzorgers én zorgprofessionals! In de openbare bibliotheek in Rotterdam, deelname is gratis! > Bekijk het [programma](#).



Onderzoek in de praktijk

Samen met onze zorg- en onderwijspartners doen we praktijkgericht onderzoek en testen we nieuwe werkwijzen.

Je leest op onze site meer over het doel en de resultaten van alle **VKI-projecten**, zoals:

- **Het afgeronde project Twinning Twice, wat leidde tot een nieuwe Toolbox Teamleren.**
- **Het onderzoek naar vernieuwend onderwijs over dementiezorg, dat dit jaar afsluit met het Congrestival 'Je zult het maar vergeten'.**
- **Het nieuwe project Vitale Delta, met aandacht voor vitaliteit en gezond leven.**

Skipr:
Ondersteunings-
programma
verzorgenden
nodig!

Marianne van de Donk, verzorgende bij ActiVite:

'Maak het bespreekbaar als je vastloopt in je team'

'Wat zijn de knelpunten in jullie team? Waar wil je aan werken? Die vragen stonden vorig jaar centraal in onze teamscan voor het project Verzorgden in Transitie (ViT). Werkdruk was een knelpunt, maar ook communicatie. Eigenlijk niks nieuws, maar door zo'n project wordt bespreekbaar waar je vastloopt. Met deze punten gingen we aan de slag. We hebben nu extra vrijwilligers en ondersteuning in de ochtenddienst. En in teamavonden staan we extra stil bij de samenwerking. We hebben zelfs een complimenten-pot in het leven geroepen. Dat doet echt iets met de sfeer! Nu sluiten we de dag veel vaker af met: "Meiden, dat hebben we maar weer mooi geregeld vandaag!"'

Het team van Marianne kreeg in 2017 – net als 8 andere teams – van VKI ondersteuning bij de transitie in de zorg.

- Lees meer over de **teamskans**, **werkconferenties** en het **workshopprogramma van ViT**.



Herkenbare workshops

In 2017 organiseerden we zo'n 25 netwerk-bijeenkomsten, werkconferenties en work-shops over actuele thema's in de zorg.

Heb je tips nodig om alle veranderingen bij te benen?

➤ Lees de **6 tips van wetenschapsjournalist Diederik Jekel** in het VKI-collegeverslag.

In 2018 staan er nog meer workshops en bijeenkomsten op de agenda, zoals:

- 21 juni – Conferentie 'Omgaan met mensen met psychiatrische problematiek'.
- 2 oktober – Workshop Vitaal naar je pensioen.
- 29 november – VKI Inspiratiecollege, met gastpreker Sander de Hosson, longarts palliatieve zorg.

Bekijk de data van alle bijeenkomsten of **lees de verslagen**.

Marieke Landuijt, verpleegkundige bij Hospice de Vier Vogels

'Iedereen gaat anders om met de dood'

'Waar de één zijn levenseinde tot in de puntjes voorbereidt, laat een ander de dingen meer vanzelf ontvouwen. Ik vind het heel goed dat het VKI een workshop organiseert over deze niet-medische kant van sterven. Hoe geeft iemand betekenis aan die laatste fase? Hoe sta je zelf tegenover de dood? Ik vind het verfrissend om het hier samen over te hebben. Het helpt om mensen te begrijpen die anders naar de dood kijken. Daardoor kun je makkelijker hun keuzes respecteren en de ondersteuning bieden die daarbij past.'

Marieke volgde de tweedaagse VKI-workshop 'Praten over het levenseinde'.

- Lees meer over de inhoud van **deze workshop**.
- 'Niet bang voor de dood, wel voor het sterven.' Lees de **blogs van Ineke Koedam**.

Andere handige (digitale) tools



Business case light

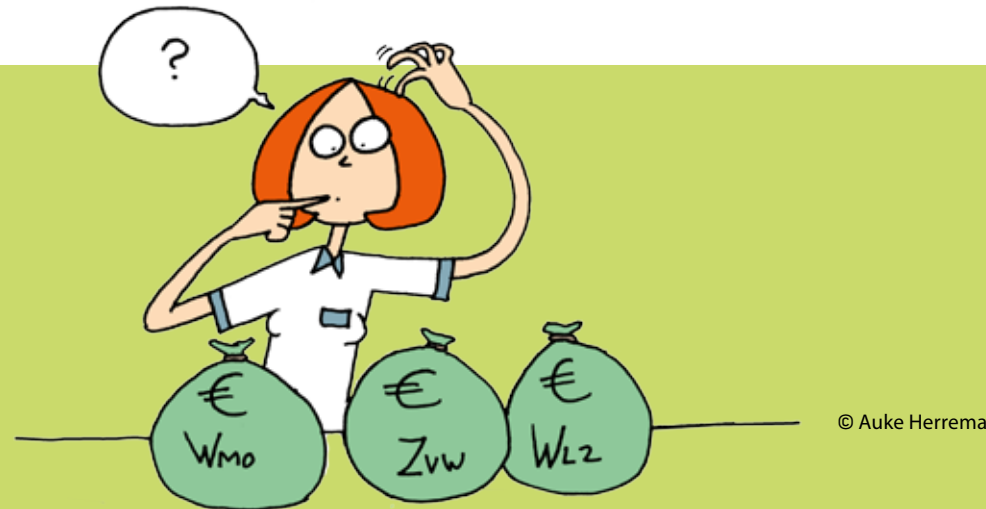
Praktische hulpmiddel waarmee wijk-verpleegkundigen de kansen, kosten en belemmeringen van nieuwe producten of processen concreet maken.



VKI App

VKI ontwikkelde een app voor verpleegkundigen en verzorgenden, met nieuws, data en actuele tools.

➤ [Bekijk alle nieuwe tools online.](#)



Ineke Voordouw, programmasecretaris Zichtbare schakel bij ZonMw

'Waardevolle e-learning over wetgeving in de ouderenzorg'

'VKI vroeg of ZonMw de ontwikkeling van een praktische e-learningmodule over wetgeving in de ouderenzorg financieel kon ondersteunen. Dat hebben we gedaan. Het zou mooi zijn als die wetgeving geen uitleg nodig heeft, maar verpleegkundigen en verzorgenden hebben er vragen over. Ik vind het hartstikke goed dat VKI deze signalen oppikt en vertaald heeft in een leermodule. Lekker praktisch, toegankelijk en concreet. Uit de cijfers blijkt dat de website en leermodule goed worden bezocht. En waar ik blij van word: VKI heeft met deze module onze jaarlijkse Zichtbare schakel-publieksprijs gewonnen. Met het prijzengeld maken ze nu aanvullende filmpjes!'

Samen met LOCOmotion ontwikkelde VKI een (Fre)e-learning module en een website over de wetgeving en financiering van de ouderenzorg.

➤ [Welke wet bij welke zorg? Bekijk de site en test je kennis online!](#)



Meer lezen?

Neem een kijkje op onze 'Inspiratie'-pagina en ontdek:

- **Blogs** van gastschrijvers over bijvoorbeeld: zelforganiserende teams; voorkomen van burn-out; palliatieve zorg; en ervaring met psychiatrische cliënten in de wijk.
- Inhoudelijke **publicaties** over bijvoorbeeld: de rol van de teamcoach; ethische dilemma's; en verzorgenden in transitie.

Wil je niks missen?

- Meld je aan voor onze maandelijkse **nieuwsbrief**.
- Download de **VKI App** voor Android en Apple.
- Bekijk onze **Tweets**.
- Bouw aan je netwerk en volg ons via **LinkedIn** en **Facebook**.



AnneLoes van Staa, lector Transitie in Zorg bij Hogeschool Rotterdam

'Verpleegkundigen zien nu eenmaal snel 'wat nodig is''

'Ondersteunen van zelfmanagement is natuurlijk geen nieuw onderwerp. Verpleegkundigen kennen het begrip, ze weten ook dat het belangrijk is in deze tijd. Maar de grote vraag is: hoe doe ik dat in de praktijk? Wat moet ik doen én laten? Daarom hebben we – in samenwerking met kennispartners als het VKI – een praktisch boek geschreven voor verpleegkundigen (in opleiding), aangevuld met realistische video's en praktijkopdrachten. We hopen dat de 'handelingsverlegenheid' daardoor vermindert, maar het zal ook veel oefening vergen. Een verpleegkundige ziet nu eenmaal snel 'wat nodig is', maar gaat daardoor soms voorbij aan wat de cliënt eigenlijk wil.'

VKI was een van de kennispartners die meedacht over en meelas op het **nieuwe boek over zelfmanagementondersteuning**. Ook financierde VKI een van de filmpjes, waarin een verpleegkundige van De Zellingen de **ZelfredzaamheidsRadar** toepast.



De schouders eronder!

Beste collega,

Ik hoop dat de terugblik op 2017 je nieuwe inspiratie heeft gegeven voor 2018! Speciaal op deze laatste pagina plaatsen we de tips van Linda, wijkverpleegkundige bij Careyn. We zullen haar en haar collega's missen nu Careyn in 2018 afscheid neemt van VKI, en zijn trots op de resultaten die we samen hebben gerealiseerd.

Wil je je aansluiten als zorg- of onderwijs-partner? Wees welkom! We zetten graag samen de schouders onder actuele onderwerpen als werkdruk, vitaliteit en omgaan met psychiatrische problemen.

Tot ziens in 2018!

Elvira Nijhof, directeur Van Kleef Instituut

06-51705563 of e.nijhof@vankleefinstituut.nl.



Linda de Bruijn, wijkverpleegkundige bij Careyn

'Psychiatrische problemen in de wijk, daar moeten we iets mee'

'Verzorgenden en verpleegkundigen zijn vooral opgeleid voor lichamelijke klachten, en nauwelijks voor psychiatrische klachten. Dat was vroeger niet zo'n probleem, maar door de veranderde wetgeving zien we steeds meer onbegrepen gedrag in de wijk. Daarom is het belangrijk dat wijkteams het gedrag leren herkennen, weten wat ze moeten doen én wanneer ze een specialist moeten inschakelen. De bijeenkomst van VKI helpt daarbij, en teams kunnen zelf ook al veel doen: casuïstiek bespreken, onderling één lijn afspreken én contact zoeken met een specialist van de ggz. Het is bij deze doelgroep belangrijk dat je elkaar makkelijk weet te vinden.'

Linda was betrokken bij de voorbereidingen op de Conferentie **'Omgaan met mensen met psychiatrische problematiek'**.

> Bekijk het programma en meld je aan voor donderdagmiddag 21 juni 2018.

Van Kleef Instituut in 2017 kennispartner van: