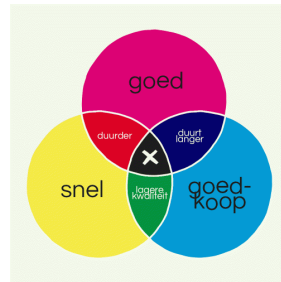


Verwachtingen-overleg



Cliënten, mantelzorgers en verzorgenden verwachten vaak over en weer zaken van elkaar, zonder dat ze die zaken expliciet maken. Door dit tijdens de intake, maar ook later steeds weer te expliciteren word je minder snel teleurgesteld!

Hoe werkt de tool?

Bespreek tijdens de intake met de cliënt en/of mantelzorger wat zij van de verzorgenden en andere zorgverleners mogen verwachten. Geef tevens aan wat jullie van de cliënt en de mantelzorg verwachten. Zo verschaft je helderheid wat je van elkaar mag verwachten en ook wat niet haalbaar is. Vraag ook tussentijds of het gaat zoals de ander verwacht.

Tip:

Bespreek tijdens een mantelzorgbijeenkomst de participatie van mantelzorgers op de afdeling en inventariseer wat mantelzorgers leuk vinden om te doen.

Tip:

Vraag de mantelzorger niet welke zorg hij of zij wil doen, maar vraag wat hij/zij niet wil dat jullie overnemen!