

Ik-ik-jij-wij-feedback



Dit is een manier om elkaar feedback te geven, waarbij degene die feedback geeft aan de ander vertelt wat ze waarneemt en wat dat met haar doet. Dit vergemakkelijkt het feedback geven.

Hoe werkt de tool?

Feedback ontvangen kan confronterend en onprettig zijn als het om negatieve feedback gaat. Maar negatieve feedback *geven* is mogelijk nog moeilijker. Je vraagt je in eerste instantie toch af of je het wel bij het juiste eind hebt, wat het precies is dat je zo stoort, of je er wel iets van mag zeggen en of het de samenwerking niet zal schaden als je je mond open doet. Maar met goed geplaatste en duidelijk? uitgesproken feedback ruim je veel misverstanden uit de weg.

Door de ik-ik-jij-wij methode gaat het wat gemakkelijker:

Ik merk/zie/hoor dat je...

Ik voel/denk/merk dat ik hierdoor...

Kun **jij** je hier iets bij voorstellen of Hoe is dit voor **jou**?

Wat kunnen **wij** eraan doen om dit op te lossen?

Hierdoor geef je de ander ook de gelegenheid om te reageren en houd je het in eerste instantie bij jezelf: jij ziet iets en jij voelt daarbij wat.

Tip:

Feedback ontvangen is ook vaak lastig. Hoe reageer je dan? Hieronder wat tips:



© <https://www.workingrebelz.nl>



©Ben Nijenhuis