

## Gouden omgangsregels



Met behulp van deze tool maak je afspraken in je team hoe jullie met elkaar willen omgaan.

### Hoe werkt de tool?

In veel teams heerst wel eens onenigheid over hoe teamleden met elkaar omgaan. Je hebt bijvoorbeeld het idee dat er over elkaar gesproken wordt. Of je vindt de sfeer niet altijd prettig. Nou kun je dat niet altijd voorkomen, maar duidelijk zijn en afspraken maken helpen wel.

Besprek tijdens een teamoverleg welke omgangsregels jullie belangrijk vinden, bijvoorbeeld door iedereen twee of drie regels op een geeltje te laten schrijven. Categoriseer de verschillende regels en stel op basis hiervan jullie eigen omgangsregels samen. Hieronder vind je een voorbeeld. Natuurlijk is het vervolgens belangrijk dat jullie je aan de regels houden en elkaar erop aanspreken als dat niet gebeurt.

#### De 10 gouden omgangsregels van ons team

1. We hebben respect voor elkaar, elkaars eigendommen en onze omgeving;
2. We zijn samen verantwoordelijk voor een goede sfeer en gang van zaken;
3. We dragen allemaal bij aan een open communicatie; we lossen problemen zelf op door er over te praten;
4. We praten met elkaar, niet over elkaar;
5. We vinden dat in ons team roddel en achterklap niet thuishoren;
6. We vinden dat er geen plaats in ons team is voor racisme, discriminatie en uitsluiting;
7. Wij willen allemaal op een cliëntgerichte, warme en betrokken manier onze cliënt/bewoner met zijn/haar behoeften centraal stellen;
8. Met elkaar zorgen we voor een sfeer in ons team die bestaat uit rust en geborgenheid;
9. Wij gaan zorgvuldig om met de privacy van onze cliënten/bewoners, hun familie en onze collega's;
10. Wij zijn 1 team, we werken samen, helpen elkaar en communiceren met elkaar.